NOME DA INSTITUIÇÃO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	43	12	15
Fev	8	70	4	13
Mar	5	90	6	13
Abr	1	123	6	12
Mai	8	116	11	8
Jun	11	81	13	6
Jul	5	75	14	10
Ago	6	46	7	20
Set	9	69	12	9
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.