

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO DE 2025

AME JARDIM DOS PRADOS

Este documento foi assinado eletronicamente por Izabella Barroso de Magalhães e Eliana Oliveira Gabriel Cabral.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código C84F-9949-08AD-632E.

HISTÓRICO DA UNIDADE

MISSÃO

Prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com equidade, universalidade e integralidade, com profissionais qualificados e comprometidos. Adaptar sua grade de especialidades à necessidade epidemiológica da região. Ser referência em procedimentos cirúrgicos, ambulatorial, com custos socialmente comportáveis.

VISÃO

Prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com equidade, universalidade e integralidade, com profissionais qualificados e comprometidos. Adaptar sua grade de especialidades à necessidade epidemiológica da região. Ser referência em procedimentos cirúrgicos, ambulatorial, com custos socialmente comportáveis.

VALORES

- Respeito aos clientes e colaboradores
- Defender e aplicar princípios éticos e transparentes
- Compromisso com a qualidade e o bem público
- Buscar continuamente novas formas de aperfeiçoamento
- Ética, Compromisso com os Princípios do SUS;
- Compromisso socioambiental;
- Respeito e Solidariedade nas Relações Interpessoais;
- Cordialidade no Atendimento às Pessoas.

O Ambulatório de Especialidades (AME) Jardim dos Prados foi inaugurado em 30 de outubro de 2001, na época, vinculado ao Hospital Geral de Pedreira (HGPe), sendo uma instituição pública em parceria com a Organização Social de Saúde (OSS) Associação Congregação de Santa Catarina (ACSC), oferecendo um novo modelo de atendimento diferenciado e humanizado aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). A comunidade da região e seus líderes tiveram uma participação efetiva na idealização deste Ambulatório Médico de Especialidades.

Em janeiro de 2010, a Unidade passou a ser um Ambulatório Médico de Especialidades (AME) independente do HGPe, com o intuito de se tornar uma unidade de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem consultas, exames e, em alguns casos, cirurgias em um mesmo local, proporcionando maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento dos pacientes. Desta forma, começou a responder pelo seu próprio orçamento e adquiriu um Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), único junto à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP).

Em 2015, o AME Jardim dos Prados passou a ser administrado pela OSS Cruzada Bandeirante São Camilo de Assistência Médico-Social, mantendo os princípios de cuidados de assistência à população. Atende à população nos serviços ambulatoriais com alta e pronta resolutividade para exames de diagnóstico, procedimentos médicos e assistenciais. Os atendimentos visam a suprir as

necessidades dos pacientes encaminhados pela rede básica de saúde com eficiência e rapidez. O AME Jardim dos Prados colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde no município de São Paulo e representa mais um importante passo na garantia de integralidade da assistência à saúde da população.

Em 2020, a gestão foi continuada pela OSS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - SPDM que, de acordo com sua missão e visão, deu continuidade aos atendimentos de maneira a proporcionar equidade, universalidade e integralidade e buscando adaptar sua grade de especialidades às necessidades epidemiológicas da região e procurando o incremento de procedimentos cirúrgicos em regime de hospital-dia.

Em abril de 2025, por meio da Resolução nº 60, de 7 de abril de 2025, publicada no âmbito do processo de Convocação Pública para celebração de novo Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, foi formalizada a gestão conjunta do Hospital Geral de Pedreira e do AME Jardim dos Prados.

CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

O Ambulatório Médico de Especialidades Jardim dos Prados – AME Jardim dos Prados está localizado na Rua Sant’Ana, nº 275 - Vila São Pedro, CEP 04676-110 em São Paulo/SP, Telefone: (11) 5633-2466 e (11) 5633-2491. CNPJ: 61.699.567/0096-53, Licença de funcionamento CMVS: 355030801-863-050075-1-8 e Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros sob nº 516304 - com validade até 30/01/2029.

Equipe diretiva:

- Dra. Izabella Barroso de Magalhaes- Diretora Técnica
- Ione Liz Paiotti - Diretora de Enfermagem
- Eliana Oliveira Gabriel Cabral - Coordenadora Administrativa

ESTRUTURA DA UNIDADE

O AME conta com 24 consultórios (médicos e não médicos); 01 sala de medicação; 03 salas para realização de exames de diagnóstico por imagem (01 sala para realização de raio x, 01 sala para densitometria óssea e 01 sala para realização de mamografia); 01 sala de emergência; 01 sala de curativo; 02 salas para realização de exame de ultrassom; 01 sala para realização dos exames de Holter e MAPA; 01 sala para realização de audiometria; 01 sala para realização de exame otoneurológico; 01 sala para realização do exame de espirometria; 01 sala para realização de exame de eletroencefalograma (EEG); 01 sala para realização do exame de eletrocardiograma (ECG); 02 salas de para realização de exames de oftalmologia (refração, biometria, retinografia, paquimetria, campimetria, tomografia de coerência óptica); 01 sala de teste ergométrico; 01 sala de fisioterapia; 01 sala de cirurgia ambulatorial; 03 salas de coleta de exames laboratoriais.

PERFIL DE ATENDIMENTO

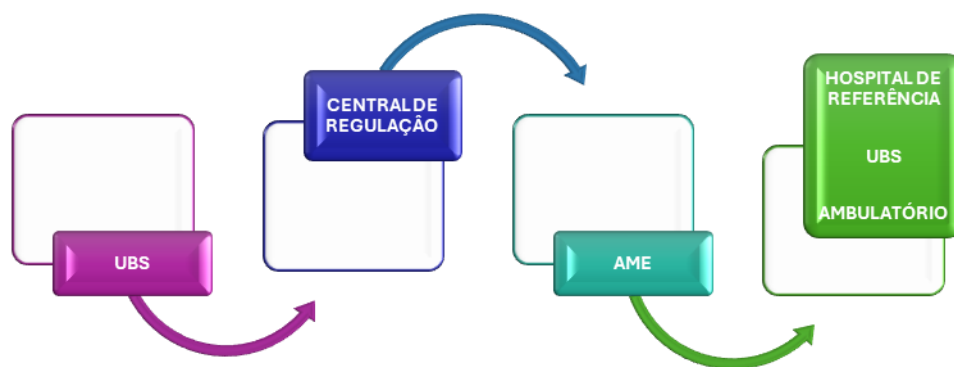
Os atendimentos realizados no AME Jardim dos Prados são, na sua totalidade, eletivos e agendados pelas Secretarias de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) e Municipal de São Paulo (SMS/SP), por suas Centrais Reguladoras por meio do Sistema CROSS.

Assim, os pacientes são encaminhados, principalmente, pela Rede de Atenção Primária. O agendamento é realizado diretamente pela Unidade Básica de Saúde (UBS)/Centrais de Regulação de

Vagas do Município solicitante, através de um sistema de agendamento padronizado e informatizado, gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS/SP), conforme ilustrado abaixo:

- **Fluxo de Encaminhamento**

Os atendimentos a serem realizados no AME Jardim dos Prados serão, na sua totalidade, eletivos, os pacientes deverão ser encaminhados, principalmente pela Rede de Atenção Primária - Unidade Básica de Saúde (UBS). Os agendamentos serão feitos pelas Secretarias de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) e DRS I.



No AME, é prestada a assistência ao paciente, de forma mais resolutiva possível. Após o diagnóstico e a estabilização dos pacientes, a continuidade do cuidado é transferida para a Rede de Atenção Primária, com orientação da conduta terapêutica ou, de acordo com o risco, referenciada para serviços terciários. Assim, entende-se por “alta ambulatorial”, o retorno do paciente para a Rede de Atenção Primária, para o nível ambulatorial ou hospitalar de maior complexidade, conforme cada caso.

O AME agenda os pacientes de acordo com as necessidades para a resolução definitiva dos casos (cirurgia, oncologia, seguimento de especialista ou na Atenção Primária).

São consideradas 05 Linhas de Serviços que caracterizam o serviço prestado pelo AME Jardim dos Prados:

1. Serviços de Consulta de Atendimento Médico Especializado;
2. Serviços de Atendimento Multiprofissional e Interdisciplinar;
3. Serviços de Suporte Diagnóstico:
 - ✓ Diagnóstico por Imagem;
 - ✓ Diagnósticos por Análises Clínicas;
 - ✓ Diagnósticos por Anatomia Patológica;
 - ✓ Métodos Diagnósticos de Especialidades;
4. Cirurgia Ambulatorial Maior e Cirurgia Ambulatorial Menor
5. Serviço de Assistência Farmacêutica

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Alergia/imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Gastroenterologia Infantil, Ginecologia, Mastologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Proctologia e Reumatologia.

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

Enfermeiro; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; nutricionista.

APOIO DIAGNÓSTICO

O AME Jardim dos Prados presta serviços de apoio diagnóstico e terapêutico de imagem:

- Raio-X;
- Ultrassonografia Doppler Carótidas / Membros inferiores e Membros superiores;
- Ultrassonografia convencional;
- Mamografia;
- Densitometria óssea;
- PAAF de Mamas e Tireoide;
- Audiometria;
- Otoneurológico;
- Paquimetria;
- Retinografia;
- Campimetria;
- Prova de função pulmonar;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma;
- Holter / Mapa;
- Nasofibroscoopia;
- Biometria ultrassônica;
- Teste Ergométrico;
- Tomografia de coerência óptica (OCT).

UNIDADE DE CIRURGIA AMBULATORIAL

A cirurgia ambulatorial é a intervenção cirúrgica programada (agendada) realizada sob qualquer forma de anestesia (no caso do AME, local) que pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com as melhores práticas médicas e protocolos de segurança, em regime ambulatorial. A Unidade de Cirurgia Ambulatorial do AME Jardim dos Prados possui uma sala de pequenos procedimentos.

No AME, a cirurgia ambulatorial é agendada e, realizada sob anestesia local, em instalação própria, a Sala de Pequenos Procedimentos, com segurança e de acordo com as melhores práticas médicas e protocolos de segurança.

Os procedimentos realizados no AME Jardim dos Prados são: cirurgia de catarata; capsulotomia a yag laser; pequenos procedimentos oftalmológicos como calázio, pterígio, injeção intravítreo e

pequenos procedimentos dermatológicos como retirada de corpo estranho subcutâneo, retirada de cistos, cauterização de lesões de pele e biópsia de mama.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O Ambulatório Médico Especializado (AME) é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica, com o objetivo de apoiar as demandas da Atenção Básica à Saúde.

Com a implantação das Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), busca-se garantir suficiência na atenção básica, média e alta complexidade. Nesse contexto, propõe-se a continuidade da assistência do AME Jardim dos Prados, localizado na Região Sul do município de São Paulo – RRAS 06.

A unidade está sob as diretrizes da DRS-I e atende, principalmente, a população da Grande São Paulo, estimada em cerca de 21,5 milhões de habitantes, segundo as mais recentes estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para 2025.



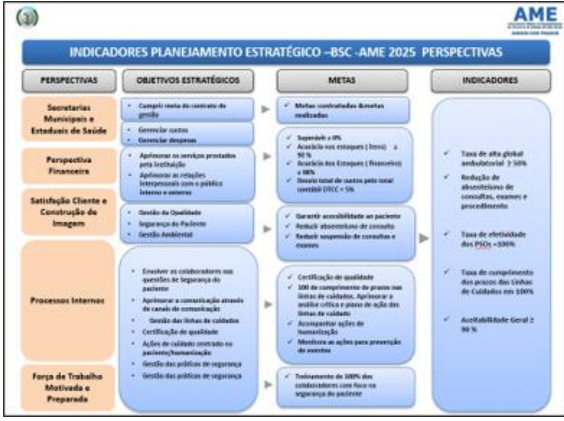
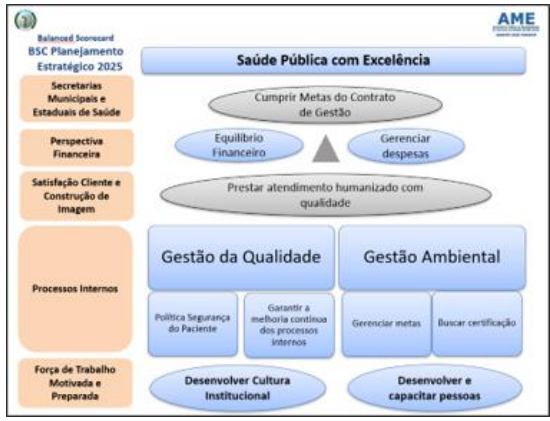
Abrangência Grande São Paulo

MODELO DE GESTÃO

O serviço de saúde com qualidade, eficiência e eficácia são resultados de atividades planejadas nas áreas assistenciais, administrativas e financeira.

O AME Jardim dos Prados utiliza como ferramenta de gestão para o monitoramento estratégico o BSC – Balanced Scorecard que é baseado na visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a organização como um todo.

Esse sistema de medição incorpora um conjunto de medidas mais genéricas e integradas que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, Stakeholders e perspectiva financeira.



RESULTADOS

Gestão da Qualidade

Desde o início da gestão SPDM, a busca pela excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente no AME Jardim dos Prados. Trabalhamos com um sistema de qualidade que visa garantir a melhoria contínua do atendimento aos pacientes e assegurar a agilidade nos serviços, a segurança nos processos operacionais e a eficiência.

A unidade é gerenciada por meio de normas, procedimentos e protocolos de assistência que agregam a segurança no atendimento, sempre em sintonia com as melhores práticas assistenciais existentes. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade.

Articulação com a Rede Externa

A diretoria desta AME participa regularmente dos Fóruns mensais realizados pela gestão do Departamento Regional de Saúde I (DRS I) representada pelo Centro de Apoio Regional da Saúde (CARS 07) da zona sul do município de São Paulo. Nestes encontros são realizados debates sobre a saúde regional, onde abordamos as principais dificuldades em se atingir a excelência na prestação dos serviços de saúde de forma estratificada por unidade. São avaliados, por exemplo, os indicadores de fila de especialidade, para identificação dos fatores contribuintes da taxa de absenteísmo e perda primária, bem como métodos e técnicas para sensibilização dos profissionais e dos pacientes na tentativa de diminuir a ausência a consultas e procedimentos.

Em 2025, o AME promoveu a reestruturação das Linhas de Cuidado (Câncer de Mama e Pele) e do NIR (Núcleo Interno de Regulação), fortalecendo o monitoramento da trajetória do paciente, a gestão do aproveitamento de consultas e SADT e a qualificação das informações assistenciais.

Gestão de Segurança

A Segurança do Paciente é prioridade no AME Jardim dos Prados. A unidade possui equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de possíveis riscos dos processos relacionados à assistência do paciente. Medidas de prevenção são tomadas no sentido de promover maior segurança. A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes é baseada em diretrizes nacionais e internacionais.

Este documento foi assinado eletronicamente por Izabella Barroso de Magalhães e Eliana Oliveira Gabriel Cabral. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código C84F-9949-08AD-632E.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do AME Jardim dos Prados, foi criado em 2020, garantindo a gestão e a promoção de uma cultura da segurança. É responsável pela elaboração do Plano de segurança do Paciente (PSP), que tem como foco principal reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos (EAs), resultantes da exposição aos cuidados em saúde. O NSP promove a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde na unidade. Além disso, também é responsável pela disseminação sistemática da cultura de segurança e pela articulação e integração dos processos de gestão de risco. Com o NSP o AME tem uma ferramenta importante para garantir as boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.

- Práticas de Segurança Operacional:

O AME Jardim dos Prados utiliza as práticas de segurança operacional obrigatórias, garantindo a segurança do cuidado em todo o processo de assistência ao paciente.

CHECKLIST CIRÚRGICO: Na gestão das práticas de segurança implantadas, temos o checklist cirúrgico, sendo auditorias;

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTES: Nosso processo de identificação do paciente possui dois descritores, sendo essas as informações utilizadas antes de cada procedimentos (nome do paciente e data de nascimento) e ação assistencial, padronizado na pulseira de identificação nos procedimentos cirúrgicos maiores e menores.

PREVENÇÃO DE QUEDA: Toda equipe multiprofissional deve estar envolvida no processo de prevenção dos fatores que favorecem e potencializam o risco de queda. Neste AME, 60% dos pacientes passam por consulta ou exames são idosos.

As auditorias realizadas na identificação do paciente que possuem risco de queda são intensificadas nos procedimentos cirúrgicos, exames de esforço, e nos pacientes que passam em consulta com oftalmologia e necessitam de dilatação das pupilas.

Incidentes relacionados à assistência à saúde 2025

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

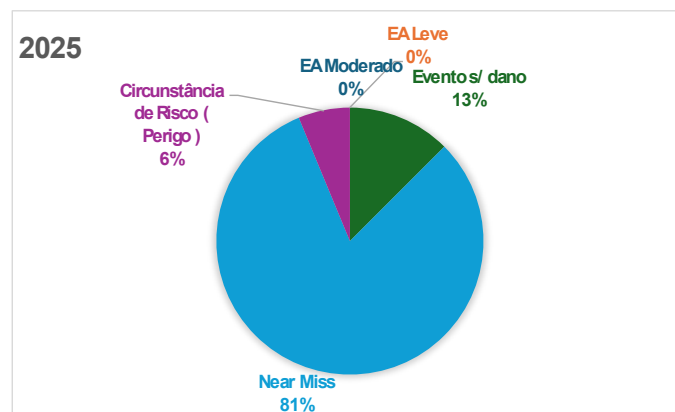
Número de Notificações



PLAN. 1. NOTIFICAÇÕES	jan/25	fev/25	mar/17	abr/25	mai/25	Total 2025
Notificações Espontâneas	0	0	4	16	1	21
Notificações Busca Ativa	0	0	0	0	0	0
NOTIFICAÇÕES TOTAIS	0	0	4	16	1	21

Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Classificação por Desfecho no Paciente



Linhas de Cuidado

Linha de Cuidado de Câncer:

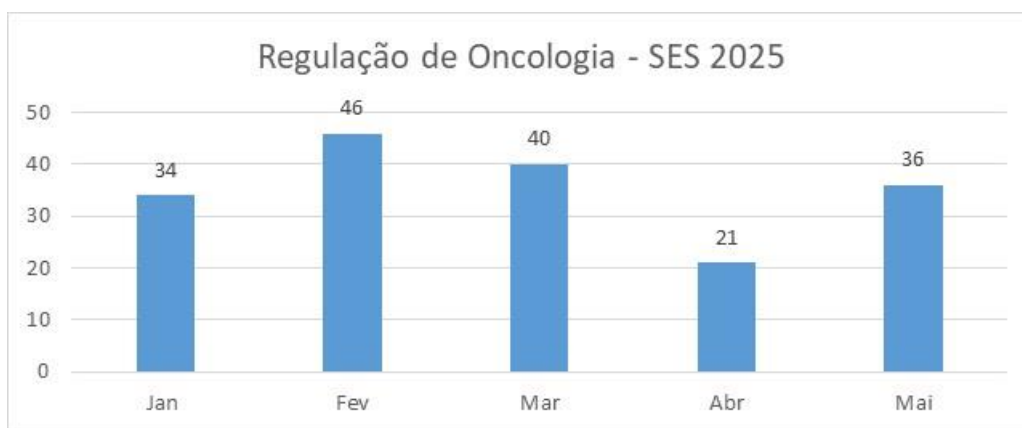
A Linha do cuidado expressa os fluxos assistenciais determinantes que visam atender as necessidades de saúde do paciente. A mesma define as ações que devem ser realizadas em cada nível de complexidade, definindo assim o itinerário que o usuário faz por dentro da rede de saúde, e não funciona apenas por protocolos estabelecidos, mas também pelo reconhecimento de que os gestores dos serviços podem pactuar fluxos, reorganizando o processo de trabalho, a fim de facilitar o acesso do usuário às unidades e serviços dos quais necessita, trabalhando com o desafio de reduzir

o tempo entre diagnóstico e encaminhamento, através de marcadores internos acompanhados na linha de cuidado, partindo da premissa de Linha de Cuidado como produção da saúde de maneira sistêmica centrada na necessidade do paciente.

Os processos realizados na linha de atendimento possibilitam a resolutividade diagnóstica nos casos dos pacientes com suspeitas de câncer. Também propiciam o acolhimento aos pacientes e familiares de acordo com a necessidade do usuário no momento, mantendo essa relação com o paciente até a inserção de mesmo no serviço terciário.

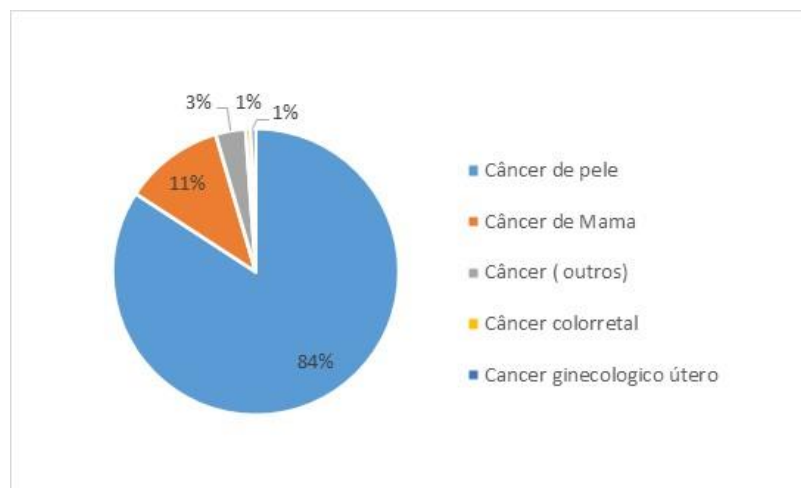
Pacientes confirmados com câncer e encaminhados para a rede externa de janeiro a maio 2025 totalizaram 177 usuários. As especialidades deste AME que encaminham para serviço oncológico são: Dermatologia, Cirurgia Geral, Ginecologia, Mastologia.

Total de pacientes encaminhados para a rede externa no Portal CROSS 2025



Pacientes confirmados são inseridos no Portal CROSS seguindo os critérios deste protocolo de encaminhamento.

Estratificação por especialidades 2025



Observamos que o maior índice de encaminhamento para a rede oncológica foi o de câncer de pele. Foi registrada a incidência tanto de câncer não melanoma como de câncer do tipo melanoma.

O segundo maior índice dos encaminhamentos para a rede de oncologia foi o de câncer de mama. É importante observar que, neste ano de 2025, a equipe de mastologia da unidade AME

Jardim dos Prados manteve a realização dos procedimentos de biopsia de mama para melhor resolutividade diagnóstica e encaminhamento.

Os demais encaminhamentos foram de pacientes com câncer ginecológico (útero) e gastrointestinal.

Linha de atendimento pré-operatória:

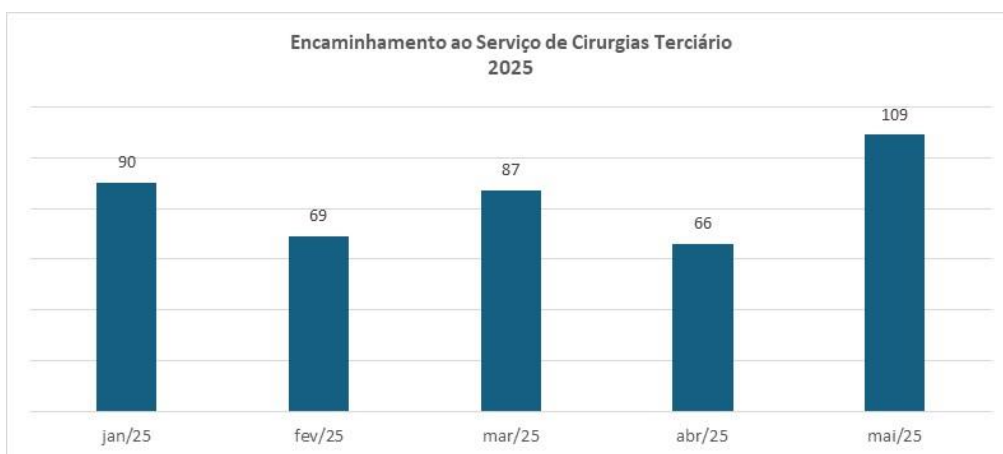
A linha de atendimento pré-operatória visa a priorização e o encaminhamento cirúrgico de acordo com a necessidade do paciente. Tem por objetivo otimizar a entrada dos usuários no serviço cirúrgico especializado, realizando a priorização dos casos. É importante frisar que o período pré-operatório significa para o paciente um momento em que surgem muitos conflitos e que gera muita ansiedade

A linha pré-operatória é uma estratégia para o alcance da atenção integral, que busca articular a produção do cuidado desde a atenção primária até a terciária. A atenção integral é composta por ações de proteção, promoção, vigilância, prevenção e assistência com foco em especificidades de grupos e comunidade.

O paciente, após receber a indicação para procedimento cirúrgico na consulta com o médico, será encaminhado para consulta com a enfermagem. A equipe de enfermagem ficará responsável por garantir a priorização dos exames pré-operatórios e pelo processo de orientação ao paciente no período pré-operatório.

Os processos que envolvem esta linha de cuidado dependem da interface com a regulação e com a área de agendamento. A equipe multiprofissional fica responsável pelo preparo e encaminhamento do paciente ao serviço de cirurgias terciário. O AME Jardim dos Prados, tem acordo com o Hospital Geral de Pedreira, para referência nas cirurgias pediátricas, geral, ginecológicas, de otorrinolaringologia e ortopedia. Nestes casos, devido a interface existente, são realizados o pré e o pós-operatório, sem a mediação de uma regulação externa.

Essas ações são satisfatórias e desempenham um papel importante no cuidado, com relevante interação entre as equipes envolvidas, e diminuição do absenteísmo e de cancelamento cirúrgico por parte do paciente.



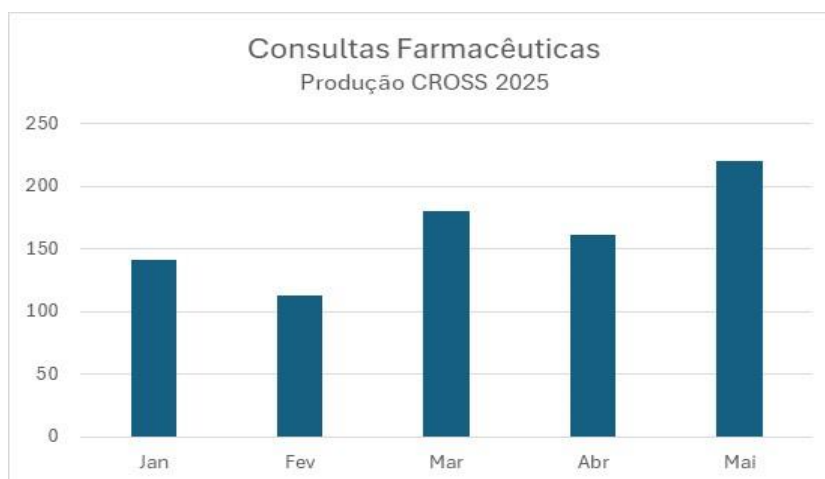
OBS: Cirurgias Hospital Geral de Pedreira: Referência para Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia de Otorrinolaringologia, Cirurgias Ginecológicas.

Cirurgias externas: Regulação para CDR/Hospital Grajaú.

Linha de atendimento pós-operatória em Farmácia Clínica:

A linha de atendimento pós-operatória em farmácia clínica, de cirurgias oftalmológicas como catarata e aplicação intravítrea, tem por objetivo assegurar o uso seguro e racional dos medicamentos prescritos, com redução de intercorrências relacionadas à má utilização dos colírios. Além de identificar problemas relacionados aos medicamentos e estabilizar pacientes descompensados em Hipertensão Arterial Sistêmica e/ou Diabetes Melitus com seletividade para realização dos procedimentos cirúrgicos.

Esta linha desempenha um papel importante no cuidado, com relevante interação entre as equipes envolvidas, e diminuição do absenteísmo e de cancelamento cirúrgico por parte do paciente.



Orientação farmacêutica para o acesso de medicamento no SUS:

A orientação farmacêutica no acesso de medicamentos no SUS, tem por objetivo, assessorar os prescritores nos encaminhamentos para aquisição via Componente Especializado da Assistência Farmacêutica e/ou Comissão de Farmacologia. Garantindo dessa forma, o preenchimento correto das documentações, assim como exames exigidos de acordo com cada PCDT.

Gestão De Pessoas

- **Humanização e Ações Sociais**

A gestão da SPDM sempre teve como objetivo o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas. Alinhada à Política Nacional de Humanização (PNH) – **HumanizaSUS** pelo Ministério da Saúde em 2003, veio complementar e certificar as ações já realizadas pelo AME Jardim dos Prados, na valorização das pessoas, na promoção à saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

A gestão da SPDM tem como objetivo proporcionar inovações na saúde, na gestão e no cuidado ao paciente. Além disso, também é foco desta gestão, o treinamento permanente dos

Gestão SPDM (Jan/2025 a Mai/2025)

colaboradores e usuários. Assim sendo, o AME Jardim dos Prados desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente acolhedor aos pacientes e colaboradores da unidade proporcionando a melhoria do atendimento em saúde e da qualidade de vida. No AME Jardim dos Prados são desenvolvidos projetos, como:

- Programa De Acolhimento Do Trabalhador

A unidade valoriza os seus colaboradores de forma ética e acolhedora. Possui implantado o projeto “Escuta Sensível” que visa oferecer um espaço aberto para relatos de dificuldades e conflitos, trazendo reflexões, orientações e possíveis resoluções de problemas. Através da escuta sensível espera-se alcançar um maior envolvimento do colaborador com seu desenvolvimento pessoal e profissional, obtendo a melhoria dos conflitos nos setores, fortalecimento da comunicação entre gestor e colaborador e aumento do engajamento no desempenho das atividades desenvolvidas pelo trabalhador.

- Ferramenta De Gestão Participativa Para Os Colaboradores

O POP (Programa de Opinião Participativa) é uma ferramenta de comunicação entre os colaboradores e a direção da SPDM. O objetivo do programa é estimular a contribuição do trabalhador com experiências, conhecimentos, críticas, sugestões, elogios e denúncias. O formulário é preenchido de maneira eletrônica anônima ou não e a resposta da equipe diretiva é divulgada nos murais.

- Campanha Do Agasalho

O AME Jardim dos Prados realiza campanha do agasalho é realizada anualmente desde o início da gestão e tem proporcionado uma interação entre as equipes multiprofissionais através da valorização do projeto.

- Comitê De Inclusão E Diversidade

O Comitê de Diversidade é composto por equipe multidisciplinar que tem por objetivo discutir ações e promoções de diversidade dentro da instituição, visando a igualdade e a promoção de um melhor ambiente de trabalho.

- Programa de Melhoria Contínua e Ambiência:

Ambiência na Saúde refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana. Ao adotar o conceito de Ambiência para a arquitetura nos espaços da Saúde, atinge-se um avanço qualitativo no debate da humanização dos territórios de encontros do SUS. Vai-se além da composição técnica, simples e formal dos ambientes, passando a considerar as situações que são construídas. Essas situações são construídas em determinados espaços e num determinado tempo e vivenciadas por um grupo de pessoas com seus valores culturais e relações sociais

O AME Jardim dos Prados, desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente humanizado e acolhedor aos pacientes e colaboradores da Instituição e possibilitar a comunicação entre todos, sempre pensando em melhorar a experiência do paciente na utilização dos nossos serviços.

- Clínica Ampliada:

- Visa uma comunidade capacitada e integrada;
- Protagonismo do usuário no cuidado;
- Adesão e eficácia ao tratamento;
- Equipe farmacêutica e de enfermagem integrada com a proposta de ação e acompanhamento singular do paciente;
- Relação interdisciplinar favorecendo a produção do cuidado;
- Inserção do paciente em Projeto Terapêutico Singular;
- Favorecer linhas de cuidados voltados a pacientes de cirurgia de catarata e intravítrea;
- Ampliação da possibilidade de alta global.

- Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho

Favorecer melhora na qualidade de vida do trabalhador com ações e projetos que são desenvolvidos ao longo do ano voltados para a saúde e segurança dos profissionais com a participação da CIPA e demais comitês locais.

Ações e Projetos Desenvolvidos:

O Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho vem realizando projetos em parceria com a equipe multiprofissional, no intuito de realizar ações que promovam educação em saúde e o bem-estar:

- Programas para Colaboradores

Seguindo as diretrizes de Humanização, o AME promove a coordenação entre diversos programas com o intuito de desenvolver seus colaboradores, administrativos, enfermeiros e médicos, visando a saúde física, emocional e mental, criando a cultura de identificação, acolhimento e assistência dentro do mesmo eixo. Assim atividades de assistência da Medicina do trabalho como o Viver Bem, Tai Chi Chuan, visam o bem-estar físico. A melhoria das relações profissionais, o entendimento dos papéis diminuindo atritos e assédios horizontais ou verticais são o objetivo do Programa Swadharma, Mindfulness e do Programa de “Coaching”.

- Elogiado da Humanização:

- ✓ Visa à valorização do trabalhador mensalmente a unidade divulga os colaboradores que receberam elogios durante o mês.

- Participação da Pesquisa de Clima Organizacional FIA Employee Experience – FEEx 2025

O AME Jardim dos Prados, participou da Pesquisa de Clima Organizacional FIA Employee Experience – FEEEx 2025, é uma iniciativa conduzida de forma unificada pela SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina desde 2022, reforçando o compromisso institucional com a escuta ativa, a valorização das pessoas e o aprimoramento contínuo do ambiente de trabalho.

Neste ciclo, foi registrada a participação dos colaboradores, cujas respostas válidas resultaram na pontuação final de **70,4**. Os colaboradores contribuíram e dedicaram parte do seu tempo para oferecer sua sincera percepção sobre temas como carreira, comunicação interna, educação corporativa, estratégias, objetivos, liderança, participação e autonomia, processos e organização, reconhecimento e recompensa, relações interpessoais, sustentabilidade e diversidade, saúde, segurança e qualidade de vida

Embora o resultado não tenha credenciado a unidade, neste momento, à obtenção do Selo Clima Organizacional FIA/FEEEx, ele representa uma importante oportunidade de reflexão e fortalecimento das práticas de gestão de pessoas, permitindo identificar aspectos positivos já consolidados e pontos que demandam atenção e aprimoramento.

- Participação da “6ª Edição do Selo de Direitos Humanos e Diversidade” emitido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.



Pelo terceiro ano consecutivo, a SPDM teve suas ações reconhecidas na categoria “Transversalidade”, que este ano contempla iniciativas voltadas a 14 “grupos temáticos” do SELO (Crianças e Adolescentes, Drogas: prevenção, ofertas de cuidado e garantia de direitos Juventudes, Igualdade Racial, LGBTI, Mulheres, Pessoas com Deficiência, Pessoas Desaparecidas, Pessoas em cumprimento de penas privativas de liberdade ou restritivas de direitos e pessoas egressas do sistema prisional, Pessoas Idosas, Pessoas Migrantes, Pessoas em Situação de Rua, Povos Indígenas, Segurança Alimentar e Nutricional), tendo a SPDM apresentado ações em 13 grupos.

Somente as Unidades alocadas no Município de São Paulo e Grande São Paulo podem utilizar o selo, tendo em vista a abrangência que compõe esta certificação, considerando o Município de São Paulo.

- Participação no ciclo 2024/2025 dos Desafios do Projeto Hospitais Saudáveis, referente à sua Unidade Afiliada



Certificado de reconhecimento concedido pela participação no ciclo 2024/2025 dos Desafios do Projeto Hospitais Saudáveis, referente à Unidade Afiliada, entregue durante a 18ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis, em reconhecimento ao compromisso com práticas sustentáveis e à promoção da saúde ambiental no âmbito institucional.

OUVIDORIA

A Ouvidoria representa um canal de comunicação que estabelece uma interação significativa entre a instituição e o meio externo. Ligado estrategicamente à Diretoria Técnica, seu objetivo primordial é atender de forma eficaz as demandas dos usuários e atuar como mediador de conflitos e, portanto, conta com profissionais treinados e capacitados para lidar com as questões de forma ética, imparcial e confidencial. Para a obtenção dos indicadores, a SPDM utiliza o NPS (Net Promoter Score), uma métrica que avalia o grau de lealdade dos clientes, com metodologia simples e confiável, além da possibilidade de benchmarking com outras instituições de saúde que utilizam esta avaliação.

Diante dos resultados apurados mensalmente, a direção do ambulatório pode redefinir e definir ações que possibilitem maior nível de aceitabilidade de todos os serviços avaliados, e, conseqüentemente, de todo o estabelecimento. O instrumento é considerado de suma importância, visto que possibilita a melhoria de aspectos tanto estruturais quanto sistêmicos e comportamentais que definem o conceito de “serviço de qualidade” para o público atendido. Por meio deste serviço, as queixas podem ser direcionadas à instituição, bem como os elogios e sugestões dos usuários.

Trata-se de um serviço que confere ao público a oportunidade também de gestão participativa do serviço de saúde. O Serviço de Atendimento ao Usuário implantou diferentes canais de comunicação que possibilitam identificar as necessidades e anseios dos clientes, acompanhantes e comunidade, com o objetivo de garantir o bom relacionamento e identificar oportunidades de melhorias que possibilitam o aprimoramento dos processos e conseqüentemente a qualidade dos serviços prestados.

Gestão Ambiental e Responsabilidade Social

A Gestão Ambiental propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo do ambulatório. Objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local, e que esteja dentro do comprometimento de sua missão.

▪ **PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde)**

O AME Jardim dos Prados possui o PGRSS, que é baseado nos princípios de não geração e minimização de resíduos, que apontam e descrevem as ações relativas ao manuseio, armazenamento e disposição final, reduzindo os riscos ao meio ambiente, em

conformidade com a legislação vigente. O PGRSS contempla os aspectos referentes à minimização na geração de resíduos, como:

- ✓ Segregação;
- ✓ Armazenamento;
- ✓ Acondicionamento;
- ✓ Transporte temporário;
- ✓ Identificação;
- ✓ Tratamento interno e externo;
- ✓ Coleta
- ✓ Disposição final.

Outra ação importante é o descarte das lâmpadas utilizadas na unidade, que contêm mercúrio. É realizado por uma empresa especializada, responsável por fazer a descontaminação por meio de um processo que separa todos os componentes e armazena com segurança, sobretudo, o mercúrio.

▪ **Resíduo Químico**

A unidade tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como químicos, em geral, de laboratório e quimioterápicos. Diante desse cenário, estruturas e processos foram adaptados, para que se tenham recipientes adequados para o descarte e armazenamento, sem risco de vazamento ou exposição ao colaborador e paciente.

Pela importância desses resíduos, a unidade investe em treinamentos aos colaboradores para a correta coleta desses resíduos, utilizando equipamentos de proteção individuais necessários e tomando conhecimento de como agir em caso de derramamento. A destinação final é a incineração em local licenciado pelo órgão ambiental.

O comprometimento ambiental da unidade também pode ser evidenciado pelo conjunto de ações elencadas a seguir:

- **Caneca Ecológica:** Tem como principal objetivo despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição. Contribui para o desenvolvimento do conceito dos 3R's, (Reduzir, Reutilizar e Reciclar), utilizado no Gerenciamento de Resíduos.
- **Coleta de pilhas, baterias:** As Unidades Afiliadas SPDM tem funcionado como ponto de coleta de alguns tipos de resíduos, ficando responsável pela elaboração de informativos/banners para os usuários das unidades, bem como aos colaboradores, garantindo a destinação final adequada dos resíduos.
- **Economia de energia:** Diversas ações foram desencadeadas visando economia de energia.

Entre elas, destacam-se: informativos para conscientização sobre a economia de energia, padronização de lâmpadas, substituição de lâmpadas do sistema "reator" para sistema LED, aquisição de equipamentos com selo PROCEL, na manutenção preditiva realizamos o estudo de coordenação, proteção e seletividade, que identifica, avalia e aponta soluções para resolução das anomalias no sistema elétrico do ambulatório.

- **Economia de água:** Múltiplas ações foram desencadeadas visando economia de água, dentre elas, destacam-se: substituição de torneiras com sistema automático, instalação do sistema de arejadores em todas as torneiras reduzindo a vazão da água, instalação de novo hidrômetro para separação do consumo de água entre a unidade a lanchonete existente no ambulatório, entrega de folder explicativo durante a integração de novos colaboradores quanto ao consumo consciente da água e fixação de folder informativo em murais espalhados pela unidade.
- **Reciclagem de Tampinhas e Lacres – Projeto “Tampinhas que Curam”:** O AME Jardim dos Prados tornou-se ponto de coleta do Tampinhas que Curam, contribuindo para a reciclagem de materiais e para a geração de recursos destinados ao apoio de crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, com acompanhamento da equipe de PGRSS.
- **Semana do Meio Ambiente:** O setor de Segurança do Trabalho e o setor da Gestão Ambiental, em conjunto com uma comissão de organização, promovem anualmente a SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente. Este evento busca conscientizar a todos dos impactos ambientais decorrentes das atividades exercidas na unidade e promover o bem-estar do colaborador.
- **Inventário de Gases Efeito Estufa:** O inventário de Gases de Efeito Estufa, é uma ferramenta intersetorial do Programa Brasileiro “GHG protocol” (ferramenta desenvolvida pela GVCES / FGV). O trabalho desenvolvido é um marco muito importante na gestão ambiental, pois trata-se de um trabalho pioneiro para os Serviços Públicos. A realização do inventário de gases de efeito estufa é uma meta institucional pautada nas diretrizes do Planejamento Estratégico da SPDM. A SPDM, imbuída do compromisso socioambiental, entende que o inventário é uma ação estratégica significativa com foco na redução do impacto ambiental. O inventário de gases de efeito estufa permite que uma organização conheça a emissão dos gases decorrentes de sua operação sendo considerada uma ferramenta de gestão. Outro aspecto importante da gestão ambiental que deve ser destacado nesta unidade de saúde é que, seguindo as diretrizes da SPDM, o AME Jardim dos Prados compartilha da iniciativa da Rede Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis, comprometendo-se com os cinco objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis. Esses objetivos abordam as principais áreas

de atuação das instituições de saúde para melhoria do desempenho ambiental e maior sustentabilidade no setor de saúde.

INDICADORES DE QUALIDADE

O AME Jardim dos Prados no ano de 2025 cumpriu integralmente os indicadores de qualidade, conforme demonstrado no quadro abaixo.

	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
Índice de Retorno	1,46	1,74	1,88	1,74	1,73
Taxa de Absenteísmo (%)	24,58%	24,30%	23,46%	23,58%	22,78%
Aceitabilidade Geral	93%	94%	97%	97%	96%
Taxa de Cancelamento de Cirurgia	16,29%	14,13%	14,94%	14,40%	14,46%

Em 2025, o AME Jardim dos Prados concentrou esforços na qualificação da assistência, no fortalecimento da regulação interna e na ampliação da integração com a rede regional.

Foi promovida a reestruturação das Linhas de Cuidado de Câncer de Mama e Pele, com foco no alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais, na corresponsabilização das equipes e na qualificação do acolhimento. A proposta priorizou a abordagem integral do paciente, ampliando o olhar para além da queixa principal e fortalecendo o cuidado longitudinal.

A reorganização do Núcleo Interno de Regulação (NIRA) consolidou-se como eixo estruturante da gestão assistencial. A unidade técnico-administrativa intensificou o monitoramento da movimentação interna e externa dos pacientes até a alta ambulatorial, aprimorando o controle do aproveitamento de consultas e SADT. Destaca-se a atuação da equipe multiprofissional na disseminação da cultura de regulação, na qualificação das informações assistenciais e na melhoria do fluxo de usuários, possibilitando maior organização da agenda e redução da fila de pacientes.

Monitoramento de Filas de Pacientes	2º Trimestre
Interconsultas	29,81%
Retorno.	29,00%

Com a renovação do Contrato de Gestão e a permanência da SPDM Afiliadas na gestão da unidade, foi iniciada a ampliação das especialidades cirúrgicas, passando o AME Jardim dos Prados a realizar consultas de pré e pós-operatório nas áreas de cirurgia pediátrica, ginecologia cirúrgica, ortopedia e cirurgia geral.

O matriciamento foi intensificado e foram pactuados fluxos assistenciais com o Hospital Geral de Pedreira, com o objetivo de assegurar o seguimento adequado no pré e pós-operatório,

fortalecer a articulação com a rede e promover continuidade assistencial com qualidade e segurança ao paciente.

Ao longo do ano, houve fortalecimento da articulação com a rede da região SACA, com participação ativa em fóruns regionais e reuniões com gestores das UBS, visando especialmente à redução do absenteísmo e da perda primária.

Internamente, o monitoramento das metas contratuais foi contínuo. Diante do aumento sazonal do absenteísmo no final do ano, adotou-se a ampliação estratégica da oferta de vagas para assegurar o cumprimento das metas pactuadas, demonstrando capacidade de planejamento, monitoramento contínuo e resposta ágil às variações sazonais.

EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO

CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO DE ORIGEM SPDOC Nº 1860033/2019
 Repasses financeiros envolvidos de janeiro a maio (Exercício 2025):

CNPJ nº 61.699.567/0096-53	Natureza ou Origem dos Recursos	Tipo Recursos	Valor Total dos Recursos de 2025 (R\$)
Nº Documento			
Termo Aditivo nº 06/2024 - Contrato de Gestão nº 1860033/2019 - Prorrogação do Contrato de Gestão	Repasso Custeio	Estadual	8.214.115,00
Termo Aditivo nº 01/2025 - Contrato de Gestão nº 1860033/2019 – Repasse de Recursos de custeio para a transferência do serviço de exames de imagem do SEDI I	Repasso Custeio	Estadual	10.016,27
TOTAL			8.224.131,27

Fonte: Portal da Transparência

Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, em comparação com as metas do primeiro e segundo semestre de 2025:

AME JARDIM DOS PRADOS						
CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO DE ORIGEM SPDOC Nº 1860033/2019						
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025 (período de janeiro a 30 de maio de 2025)						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta Médica Especializada	35.450	35.381			35.450	35.381
Atendimento não médico	30.500	31.422			30.500	31.422
Cirurgia Maior Ambulatorial	1.485	1.474			1.485	1.474
Cirurgia Menor Ambulatorial	4.600	5.456			4.600	5.456
SADT Externo	10.100	9.101			10.100	9.101
Total	82.135	82.834	0	0	82.135	82.834

EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - JAN A MAI DE 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato	8.214.115,00	-
Receitas Financeiras	19.324,24	-
Outras Receitas	9.227,83	-
TOTAL DE RECEITAS	8.242.667,07	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	3.886.612,98	-
Serviços de Terceiros	3.730.270,24	-
Materiais e Medicamentos	235.941,15	-
Outras Despesas	378.997,58	8.260,00
TOTAL DE DESPESAS	8.231.821,95	8.260,00

RATEIO INSTITUCIONAL

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com as Resoluções SS 107/2019 e SS 138/2025, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas anualmente à CGCSS, demonstrando o valor pago por cada unidade pública estadual sob contrato de gestão, contendo a finalidade de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação fiscal comprobatória. As métricas e percentuais de rateio são calculados em conformidade com a Política de Rateio da SPDM e divulgadas para os todos os órgãos de fiscalização e controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

CUSTOS POR LINHA CONTRAÇÃO

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

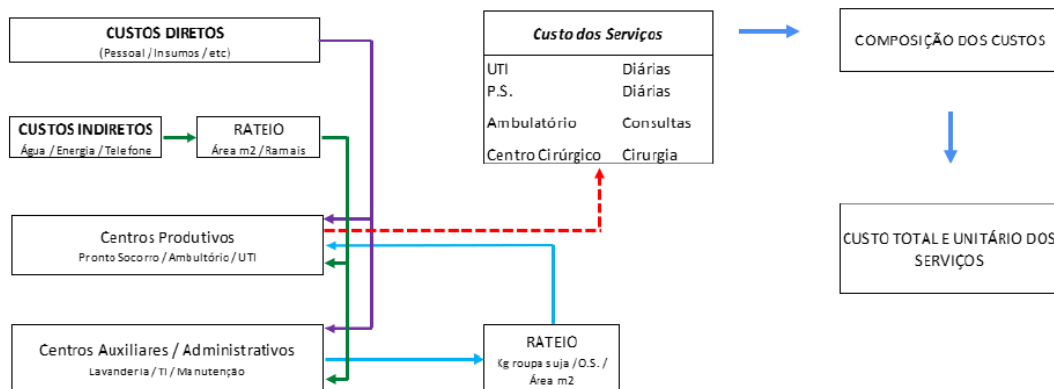
No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de

custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante o atendimento do paciente nas unidades de diagnóstico.

O custo médio por grupo de exames é composto através da soma dos custos totais dos exames de um determinado grupo, dividido pela produção total. A Classificação dos exames é determinada pelo órgão contratante.

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS MÉDICOS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA JAN A MAIO 2025
Serv. Médicos	7,075
Custo Total (R\$)	940,365
Custo Unit. (R\$)	132,92

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS NÃO MÉDICOS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA JAN A MAIO 2025
Serv. Não Médicos	6,350
Custo Total (R\$)	304,459,96
Custo Unit. (R\$)	47,94

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - CIRURGIAS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA JAN A MAIO 2025
Hosp. Dia - Cir. Ambulatorial	635
Custo Unit. (R\$)	310,053,09
Custo Total	487,97

Sala de Procedimentos	751
Custo Unit. (R\$)	88,956,94
Custo Total	118,51

CUSTO MÉDIO POR GRUPO DE EXAMES	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA JAN A MAIO 2025
Diag. por Endoscopia	46
Custo Total	23,245,72
Custo Unit. (R\$)	507,55

Diag. por Radiologia	2,005
Custo Total	35,696,60
Custo Unit. (R\$)	17,81

Diag. por Ultrassonografia	1,134
Custo Total	62,125,96
Custo Unit. (R\$)	54,77

Mét. Diag. em Especialidades	2,075
Custo Total	127,349,04
Custo Unit. (R\$)	61,37

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de janeiro a maio de 2025, o AME Jardim dos Prados concluiu o ciclo de gestão do Contrato de Gestão nº 1860033/2019 em um contexto marcado por restrições econômicas, ampliação das obrigações contratuais e significativa reestruturação do modelo assistencial. A prorrogação e a posterior renovação contratual, bem como a repactuação de metas, evidenciaram a complexidade do cenário enfrentado pela unidade e a necessidade permanente de adequação entre custeio, capacidade operacional e metas pactuadas.

A ampliação das responsabilidades institucionais, notadamente a assunção integral dos serviços de diagnóstico por imagem, ocorreu sem a correspondente recomposição do custeio, impactando de forma relevante a sustentabilidade financeira da unidade. Ainda assim, a gestão assegurou a continuidade dos serviços assistenciais, mitigando riscos de desassistência e garantindo o atendimento à população usuária do Sistema Único de Saúde.

No mesmo período, o AME Jardim dos Prados manteve participação ativa nos espaços de governança regional, fortalecendo a articulação com a regulação municipal e estadual, bem como com as redes assistenciais do território. As ações de planejamento, as visitas técnicas e o intercâmbio de experiências contribuíram para a elaboração de estratégias voltadas ao aprimoramento do modelo assistencial e à qualificação da gestão para o próximo ciclo contratual.

Dessa forma, o Contrato de Gestão nº 1860033/2019 encerrou-se em maio de 2025 com o cumprimento das obrigações essenciais previstas, preservando-se a continuidade da assistência, o uso responsável dos recursos públicos e a transparência na condução dos processos administrativos e assistenciais. Permanecem como desafios a compatibilização entre metas e custeio, bem como o fortalecimento da capacidade operacional, os quais orientam o planejamento estratégico da unidade para os exercícios subsequentes.

Dra. Izabella Barroso de Magalhães
Diretora Técnica – CRM 197.294

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/C84F-9949-08AD-632E> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: C84F-9949-08AD-632E



Hash do Documento

DA225CAE377B4DBAF012B8687827EC3ACDB104D44FEAF8210CAF1A5A60FE5C28

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/04/2026 é(são) :

- Izabella Barroso de Magalhães (Diretora Técnica) - 014.***.***-08 em 13/04/2026 11:11 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

Client Timestamp Mon Apr 13 2026 11:11:25 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Location not available.

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: izabella.magalhaes@amejardimdosprados.spdm.org.br

Assinatura:

Izabella Barroso de Magalhães
Diretora Técnica
CRM 197.284
SPDM Afiliadas - AMEJP

Hash Evidências:

852826821DABC3F53765BF2935039EB9FE71072D0ACE4AF57B5A94753E88ED78

- Eliana Oliveira Gabriel Cabral - 265.***.***-13 em 13/04/2026 10:38 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

Client Timestamp Mon Apr 13 2026 10:38:12 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Location not available.

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: eliana.cabral@amejardimdosprados.spdm.org.br

Assinatura:


Eliana Oliveira Gabriel Cabral
Coordenadora Administrativa
SPDM - AMEJP

Hash Evidências:

967CA4EB6046DF4EF4C92955C2A4A6102C193D71706DFF2F6D9E6A50F0C965AB



RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXERCÍCIO DE 2025

AME JARDIM DOS PRADOS

Este documento foi assinado eletronicamente por Izabella Barroso de Magalhães e Eliana Oliveira Gabriel Cabral.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 0EBE-0EB7-899F-85CD.

HISTÓRICO DA UNIDADE

MISSÃO

Prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com equidade, universalidade e integralidade, com profissionais qualificados e comprometidos. Adaptar sua grade de especialidades à necessidade epidemiológica da região. Ser referência em procedimentos cirúrgicos, ambulatorial, com custos socialmente comportáveis.

VISÃO

Prestar assistência à saúde da população com excelência, dentro dos princípios do SUS, com equidade, universalidade e integralidade, com profissionais qualificados e comprometidos. Adaptar sua grade de especialidades à necessidade epidemiológica da região. Ser referência em procedimentos cirúrgicos, ambulatorial, com custos socialmente comportáveis.

VALORES

- Respeito aos clientes e colaboradores
- Defender e aplicar princípios éticos e transparentes
- Compromisso com a qualidade e o bem público
- Buscar continuamente novas formas de aperfeiçoamento
- Ética, Compromisso com os Princípios do SUS;
- Compromisso socioambiental;
- Respeito e Solidariedade nas Relações Interpessoais;
- Cordialidade no Atendimento às Pessoas.

O Ambulatório de Especialidades (AME) Jardim dos Prados foi inaugurado em 30 de outubro de 2001, na época, vinculado ao Hospital Geral de Pedreira (HGPe), sendo uma instituição pública em parceria com a Organização Social de Saúde (OSS) Associação Congregação de Santa Catarina (ACSC), oferecendo um novo modelo de atendimento diferenciado e humanizado aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). A comunidade da região e seus líderes tiveram uma participação efetiva na idealização deste Ambulatório Médico de Especialidades.

Em janeiro de 2010, a Unidade passou a ser um Ambulatório Médico de Especialidades (AME) independente do HGPe, com o intuito de se tornar uma unidade de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem consultas, exames e, em alguns casos, cirurgias em um mesmo local, proporcionando maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento dos pacientes. Desta forma, começou a responder pelo seu próprio orçamento e adquiriu um Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), único junto à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP).

Em 2015, o AME Jardim dos Prados passou a ser administrado pela OSS Cruzada Bandeirante São Camilo de Assistência Médico-Social, mantendo os princípios de cuidados de assistência à população. Atende à população nos serviços ambulatoriais com alta e pronta resolutividade para exames de diagnóstico, procedimentos médicos e assistenciais. Os atendimentos visam a suprir as

necessidades dos pacientes encaminhados pela rede básica de saúde com eficiência e rapidez. O AME Jardim dos Prados colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde no município de São Paulo e representa mais um importante passo na garantia de integralidade da assistência à saúde da população.

Em 2020, a gestão foi continuada pela OSS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - SPDM que, de acordo com sua missão e visão, deu continuidade aos atendimentos de maneira a proporcionar equidade, universalidade e integralidade e buscando adaptar sua grade de especialidades às necessidades epidemiológicas da região e procurando o incremento de procedimentos cirúrgicos em regime de hospital-dia.

Em abril de 2025, por meio da Resolução nº 60, de 7 de abril de 2025, publicada no âmbito do processo de Convocação Pública para celebração de novo Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, foi formalizada a gestão conjunta do Hospital Geral de Pedreira e do AME Jardim dos Prados.

O novo Contrato de Gestão definiu o AME Jardim dos Prados como responsável pelos atendimentos pré e pós-operatórios dos pacientes do Hospital Geral de Pedreira, nas especialidades de Cirurgia Geral, Ortopedia, Ginecologia e Cirurgia Pediátrica. Esse modelo de integração, com gestão unificada, assegura a continuidade do cuidado entre os níveis ambulatorial e hospitalar, promovendo maior eficiência assistencial.

A atuação integrada das equipes ao longo de todo o processo pré, trans e pós-operatório contribui para a padronização das condutas, o aprimoramento da experiência do paciente e a redução de cancelamentos, atrasos e intercorrências cirúrgicas.

Destaca-se, ainda, que, com o novo Contrato de Gestão, a OSS passou a ser responsável pela realização de todos os exames de imagem, em decorrência da descontinuidade do contrato do SEDI I com a empresa Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (FIDI), conforme redefinição do escopo assistencial.

A renovação do Contrato de Gestão, em maio de 2025, consolidou esse modelo integrado de atenção à saúde, resultando em um atendimento mais resolutivo, eficiente e alinhado às diretrizes do SUS.

CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

O Ambulatório Médico de Especialidades Jardim dos Prados – AME Jardim dos Prados está localizado na Rua Sant’Ana, nº 275 - Vila São Pedro, CEP 04676-110 em São Paulo/SP, Telefone: (11) 5633-2466 e (11) 5633-2491. CNPJ: 61.699.567/0096-53, Licença de funcionamento CMVS: 355030801-863-050075-1-8 e Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros sob nº 516304 - com validade até 30/01/2029.

Equipe diretiva:

- Dra. Izabella Barroso de Magalhães- Diretora Técnica
- Ione Liz Paiotti - Diretora de Enfermagem
- Eliana Oliveira Gabriel Cabral - Coordenadora Administrativa

ESTRUTURA DA UNIDADE

O AME conta com 24 consultórios (médicos e não médicos); 01 sala de medicação; 03 salas para realização de exames de diagnóstico por imagem (01 sala para realização de raio x, 01 sala para densitometria óssea e 01 sala para realização de mamografia); 01 sala de emergência; 01 sala de

curativo; 02 salas para realização de exame de ultrassom; 01 sala para realização dos exames de Holter e MAPA; 01 sala para realização de audiometria; 01 sala para realização de exame otoneurológico; 01 sala para realização do exame de espirometria; 01 sala para realização de exame de eletroencefalograma (EEG); 01 sala para realização do exame de eletrocardiograma (ECG); 02 salas de para realização de exames de oftalmologia (refração, biometria, retinografia, paquimetria, campimetria, tomografia de coerência óptica); 01 sala de teste ergométrico; 01 sala de fisioterapia; 01 sala de cirurgia ambulatorial; 03 salas de coleta de exames laboratoriais.

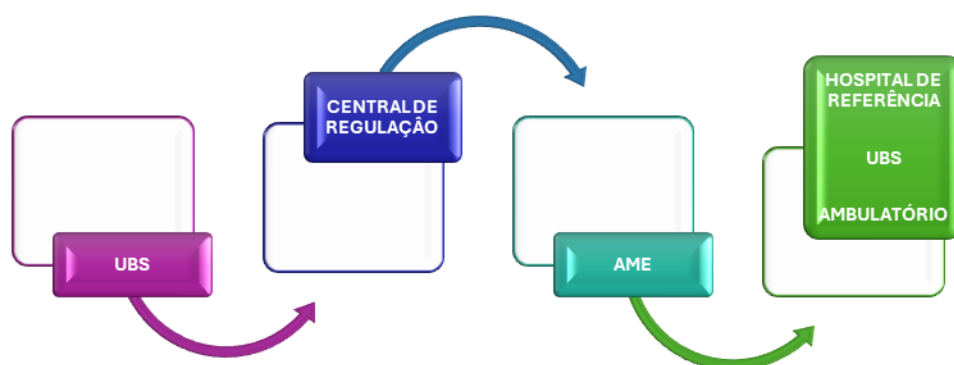
PERFIL DE ATENDIMENTO

Os atendimentos realizados no AME Jardim dos Prados são, na sua totalidade, eletivos e agendados pelas Secretarias de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) e Municipal de São Paulo (SMS/SP), por suas Centrais Reguladoras por meio do Sistema CROSS.

Assim, os pacientes são encaminhados, principalmente, pela Rede de Atenção Primária. O agendamento é realizado diretamente pela Unidade Básica de Saúde (UBS)/Centrais de Regulação de Vagas do Município solicitante, através de um sistema de agendamento padronizado e informatizado, gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS/SP), conforme ilustrado abaixo:

- **Fluxo de Encaminhamento**

Os atendimentos a serem realizados no AME Jardim dos Prados serão, na sua totalidade, eletivos, os pacientes deverão ser encaminhados, principalmente pela Rede de Atenção Primária - Unidade Básica de Saúde (UBS). Os agendamentos serão feitos pelas Secretarias de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) e DRS I.



No AME, é prestada a assistência ao paciente, de forma mais resolutiva possível. Após o diagnóstico e a estabilização dos pacientes, a continuidade do cuidado é transferida para a Rede de Atenção Primária, com orientação da conduta terapêutica ou, de acordo com o risco, referenciada para serviços terciários. Assim, entende-se por “alta ambulatorial”, o retorno do paciente para a Rede de Atenção Primária, para o nível ambulatorial ou hospitalar de maior complexidade, conforme cada caso.

O AME agenda os pacientes de acordo com as necessidades para a resolução definitiva dos casos (cirurgia, oncologia, seguimento de especialista ou na Atenção Primária).

São consideradas 05 Linhas de Serviços que caracterizam o serviço prestado pelo AME Jardim dos Prados:

1. Serviços de Consulta de Atendimento Médico Especializado;
2. Serviços de Atendimento Multiprofissional e Interdisciplinar;
3. Serviços de Suporte Diagnóstico:
 - ✓ Diagnóstico por Imagem;
 - ✓ Diagnósticos por Análises Clínicas;
 - ✓ Diagnósticos por Anatomia Patológica;
 - ✓ Métodos Diagnósticos de Especialidades;
4. Cirurgia Ambulatorial Maior e Cirurgia Ambulatorial Menor
5. Serviço de Assistência Farmacêutica

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Alergia/imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Gastroenterologia Infantil, Ginecologia, Mastologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Pneumologia Infantil, Proctologia e Reumatologia.

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

Enfermeiro; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; nutricionista.

APOIO DIAGNÓSTICO

O AME Jardim dos Prados presta serviços de apoio diagnóstico e terapêutico de imagem:

- Raio-X;
- Ultrassonografia Doppler Carótidas / Membros inferiores e Membros superiores;
- Ultrassonografia convencional;
- Mamografia;
- Densitometria óssea;
- PAAF de Mamas e Tireoide;
- Audiometria;
- Otoneurológico;
- Paquimetria;
- Retinografia;
- Campimetria;
- Prova de função pulmonar;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma;
- Holter / Mapa;
- Nasofibroscopia;
- Biometria ultrassônica;
- Teste Ergométrico;
- Tomografia de coerência óptica (OCT).

UNIDADE DE CIRURGIA AMBULATORIAL

A cirurgia ambulatorial é a intervenção cirúrgica programada (agendada) realizada sob qualquer forma de anestesia (no caso do AME, local) que pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com as melhores práticas médicas e protocolos de segurança, em regime ambulatorial. A Unidade de Cirurgia Ambulatorial do AME Jardim dos Prados possui uma sala de pequenos procedimentos.

No AME, a cirurgia ambulatorial é agendada e, realizada sob anestesia local, em instalação própria, a Sala de Pequenos Procedimentos, com segurança e de acordo com as melhores práticas médicas e protocolos de segurança.

Os procedimentos realizados no AME Jardim dos Prados são: cirurgia de catarata; capsulotomia a yag laser; pequenos procedimentos oftalmológicos como calázio, pterígio, injeção intravítrea e pequenos procedimentos dermatológicos como retirada de corpo estranho subcutâneo, retirada de cistos, cauterização de lesões de pele e biópsia de mama.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O Ambulatório Médico Especializado (AME) é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica, com o objetivo de apoiar as demandas da Atenção Básica à Saúde.

Com a implantação das Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), busca-se garantir suficiência na atenção básica, média e alta complexidade. Nesse contexto, propõe-se a continuidade da assistência do AME Jardim dos Prados, localizado na Região Sul do município de São Paulo – RRAS 06.

A unidade está sob as diretrizes da DRS-I e atende, principalmente, a população da Grande São Paulo, estimada em cerca de 21,5 milhões de habitantes, segundo as mais recentes estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para 2025.



Abrangência Grande São Paulo

Em 2025, o AME promoveu a reestruturação das Linhas de Cuidado (Câncer de Mama e Pele) e do NIR (Núcleo Interno de Regulação), fortalecendo o monitoramento da trajetória do paciente, a gestão do aproveitamento de consultas e SADT e a qualificação das informações assistenciais.

Com a renovação do Contrato de Gestão e a permanência da SPDM Afiliadas, houve ampliação das metas nas especialidades cirúrgicas, incluindo consultas de pré e pós-operatório. Intensificou-se o matriciamento e a articulação com a rede, com reuniões técnicas junto ao Hospital Geral de Pedreira e participação nos Fóruns Regionais, visando organização de fluxos e enfrentamento do absenteísmo.

No último trimestre, adotaram-se medidas estratégicas para cumprimento das metas, com ampliação da oferta de vagas diante do aumento sazonal do absenteísmo. Também foram implantados os programas AME + Digital e Teleconsulta, com adequação de fluxos internos.

Gestão de Segurança

A Segurança do Paciente é prioridade no AME Jardim dos Prados. A unidade possui equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de possíveis riscos dos processos relacionados à assistência do paciente. Medidas de prevenção são tomadas no sentido de promover maior segurança. A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes é baseada em diretrizes nacionais e internacionais.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do AME Jardim dos Prados, foi criado em 2020, garantindo a gestão e a promoção de uma cultura da segurança. É responsável pela elaboração do Plano de segurança do Paciente (PSP), que tem como foco principal reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos (EAs), resultantes da exposição aos cuidados em saúde. O NSP promove a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde na unidade. Além disso, também é responsável pela disseminação sistemática da cultura de segurança e pela articulação e integração dos processos de gestão de risco. Com o NSP o AME tem uma ferramenta importante para garantir as boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.

- **Práticas de Segurança Operacional:**

O AME Jardim dos Prados utiliza as práticas de segurança operacional obrigatórias, garantindo a segurança do cuidado em todo o processo de assistência ao paciente.

CHECKLIST CIRÚRGICO: Na gestão das práticas de segurança implantadas, temos o checklist cirúrgico, sendo auditorias;

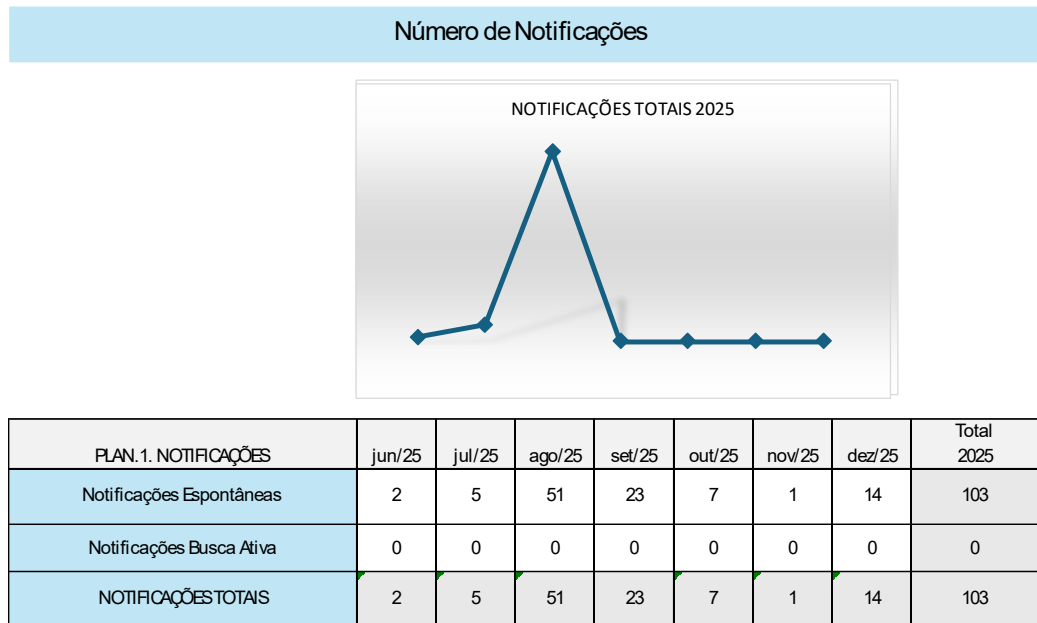
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTES: Nosso processo de identificação do paciente possui dois descritores, sendo essas as informações utilizadas antes de cada procedimentos (nome do paciente e data de nascimento) e ação assistencial, padronizado na pulseira de identificação nos procedimentos cirúrgicos maiores e menores.

PREVENÇÃO DE QUEDA: Toda equipe multiprofissional deve estar envolvida no processo de prevenção dos fatores que favorecem e potencializam o risco de queda. Neste AME, 60% dos pacientes passam por consulta ou exames são idosos.

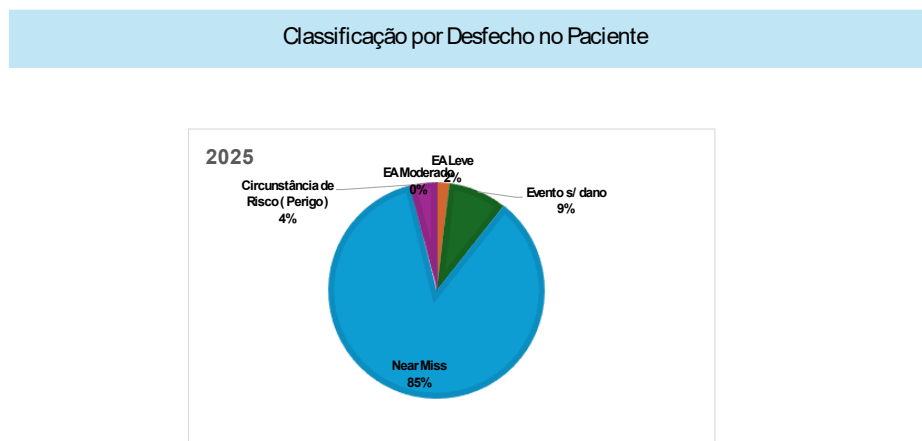
As auditorias realizadas na identificação do paciente que possuem risco de queda são intensificadas nos procedimentos cirúrgicos, exames de esforço, e nos pacientes que passam em consulta com oftalmologia e necessitam de dilatação das pupilas.

Incidentes relacionados à assistência à saúde 2025

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde



Linhas de Cuidado

Linha de Cuidado de Câncer:

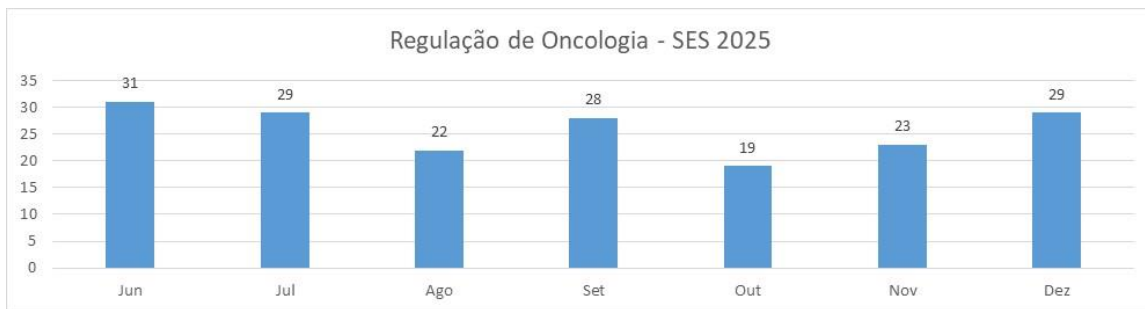
A Linha do cuidado expressa os fluxos assistenciais determinantes que visam atender as necessidades de saúde do paciente. A mesma define as ações que devem ser realizadas em cada nível de complexidade, definindo assim o itinerário que o usuário faz por dentro da rede de saúde, e

não funciona apenas por protocolos estabelecidos, mas também pelo reconhecimento de que os gestores dos serviços podem pactuar fluxos, reorganizando o processo de trabalho, a fim de facilitar o acesso do usuário às unidades e serviços dos quais necessita, trabalhando com o desafio de reduzir o tempo entre diagnóstico e encaminhamento, através de marcadores internos acompanhados na linha de cuidado, partindo da premissa de Linha de Cuidado como produção da saúde de maneira sistêmica centrada na necessidade do paciente.

Os processos realizados na linha de atendimento possibilitam a resolutividade diagnóstica nos casos dos pacientes com suspeitas de câncer. Também propiciam o acolhimento aos pacientes e familiares de acordo com a necessidade do usuário no momento, mantendo essa relação com o paciente até a inserção de mesmo no serviço terciário.

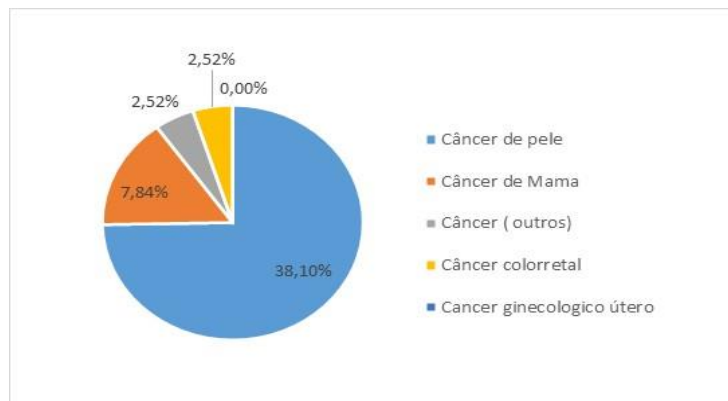
Pacientes confirmados com câncer e encaminhados para a rede externa de janeiro a dezembro 2025 totalizaram 357 usuários. As especialidades deste AME que encaminham para serviço oncológico são: Dermatologia, Cirurgia Geral, Ginecologia, Mastologia.

Total de pacientes encaminhados para a rede externa no Portal CROSS 2025



Pacientes confirmados são inseridos no Portal CROSS seguindo os critérios deste protocolo de encaminhamento.

Estratificação por especialidades 2025



Observamos que o maior índice de encaminhamento para a rede oncológica foi o de câncer de pele. Foi registrada a incidência tanto de câncer não melanoma como de câncer do tipo melanoma.

O segundo maior índice dos encaminhamentos para a rede de oncologia foi o de câncer de mama. É importante observar que, neste ano de 2025, a equipe de mastologia da unidade AME Jardim dos Prados manteve a realização dos procedimentos de biopsia de mama para melhor resolutividade diagnóstica e encaminhamento.

Os demais encaminhamentos foram de pacientes com câncer ginecológico (útero) e gastrointestinal.

Linha de atendimento pré-operatória:

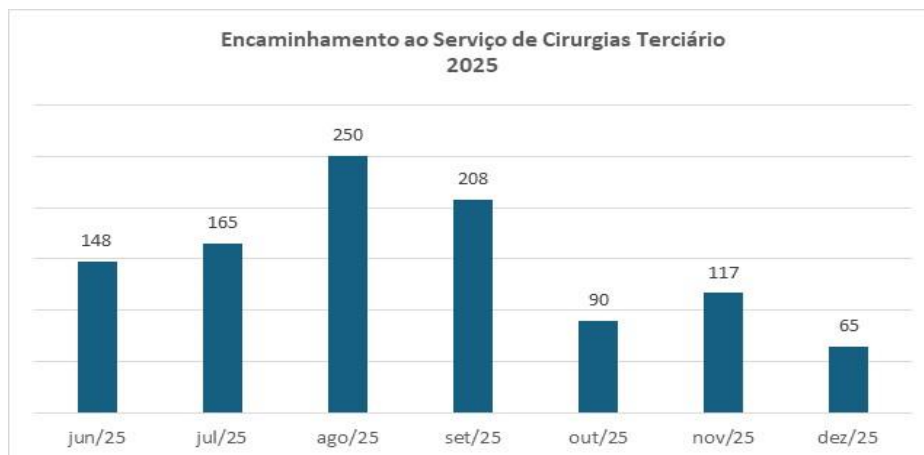
A linha de atendimento pré-operatória visa a priorização e o encaminhamento cirúrgico de acordo com a necessidade do paciente. Tem por objetivo otimizar a entrada dos usuários no serviço cirúrgico especializado, realizando a priorização dos casos. É importante frisar que o período pré-operatório significa para o paciente um momento em que surgem muitos conflitos e que gera muita ansiedade

A linha pré-operatória é uma estratégia para o alcance da atenção integral, que busca articular a produção do cuidado desde a atenção primária até a terciária. A atenção integral é composta por ações de proteção, promoção, vigilância, prevenção e assistência com foco em especificidades de grupos e comunidade.

O paciente, após receber a indicação para procedimento cirúrgico na consulta com o médico, será encaminhado para consulta com a enfermagem. A equipe de enfermagem ficará responsável por garantir a priorização dos exames pré-operatórios e pelo processo de orientação ao paciente no período pré-operatório.

Os processos que envolvem esta linha de cuidado dependem da interface com a regulação e com a área de agendamento. A equipe multiprofissional fica responsável pelo preparo e encaminhamento do paciente ao serviço de cirurgias terciário. O AME Jardim dos Prados, tem acordo com o Hospital Geral de Pedreira, para referência nas cirurgias pediátricas, geral, ginecológicas, de otorrinolaringologia e ortopedia. Nestes casos, devido a interface existente, são realizados o pré e o pós-operatório, sem a mediação de uma regulação externa.

Essas ações são satisfatórias e desempenham um papel importante no cuidado, com relevante interação entre as equipes envolvidas, e diminuição do absenteísmo e de cancelamento cirúrgico por parte do paciente.



OBS: Cirurgias Hospital Geral de Pedreira: Referência para Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia de Otorrinolaringologia, Cirurgias Ginecológicas.

Cirurgias externas: Regulação para CDR/Hospital Grajaú.

Linha de atendimento pós-operatória em Farmácia Clínica:

A linha de atendimento pós-operatória em farmácia clínica, de cirurgias oftalmológicas como catarata e aplicação intravítrea, tem por objetivo assegurar o uso seguro e racional dos medicamentos prescritos, com redução de intercorrências relacionadas à má utilização dos colírios. Além de identificar problemas relacionados aos medicamentos e estabilizar pacientes descompensados em Hipertensão Arterial Sistêmica e/ou Diabetes Melitus com seletividade para realização dos procedimentos cirúrgicos.

Esta linha desempenha um papel importante no cuidado, com relevante interação entre as equipes envolvidas, e diminuição do absenteísmo e de cancelamento cirúrgico por parte do paciente.



Orientação farmacêutica para o acesso de medicamento no SUS:

A orientação farmacêutica no acesso de medicamentos no SUS, tem por objetivo, assessorar os prescritores nos encaminhamentos para aquisição via Componente Especializado da Assistência Farmacêutica e/ou Comissão de Farmacologia. Garantindo dessa forma, o preenchimento correto das documentações, assim como exames exigidos de acordo com cada PCDT.

Gestão De Pessoas

- Humanização e Ações Sociais

A gestão da SPDM sempre teve como objetivo o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas. Alinhada à Política Nacional de Humanização (PNH) – **HumanizaSUS** pelo Ministério da Saúde em 2003, veio complementar e certificar as ações já realizadas pelo AME Jardim dos Prados, na valorização das pessoas, na promoção à saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

A gestão da SPDM tem como objetivo proporcionar inovações na saúde, na gestão e no cuidado ao paciente. Além disso, também é foco desta gestão, o treinamento permanente dos colaboradores e usuários. Assim sendo, o AME Jardim dos Prados desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente acolhedor aos pacientes e colaboradores da unidade proporcionando a melhoria do atendimento em saúde e da qualidade de vida. No AME Jardim dos Prados são desenvolvidos projetos, como:

- Programa De Acolhimento Do Trabalhador

A unidade valoriza os seus colaboradores de forma ética e acolhedora. Possui implantado o projeto “Escuta Sensível” que visa oferecer um espaço aberto para relatos de dificuldades e conflitos, trazendo reflexões, orientações e possíveis resoluções de problemas. Através da escuta sensível espera-se alcançar um maior envolvimento do colaborador com seu desenvolvimento pessoal e profissional, obtendo a melhoria dos conflitos nos setores, fortalecimento da comunicação entre gestor e colaborador e aumento do engajamento no desempenho das atividades desenvolvidas pelo trabalhador.

- Ferramenta De Gestão Participativa Para Os Colaboradores

O POP (Programa de Opinião Participativa) é uma ferramenta de comunicação entre os colaboradores e a direção da SPDM. O objetivo do programa é estimular a contribuição do trabalhador com experiências, conhecimentos, críticas, sugestões, elogios e denúncias. O formulário é preenchido de maneira eletrônica anônima ou não e a resposta da equipe diretiva é divulgada nos murais.

- Campanha Do Agasalho

O AME Jardim dos Prados realiza campanha do agasalho é realizada anualmente desde o início da gestão e tem proporcionado uma interação entre as equipes multiprofissionais através da valorização do projeto.

- Comitê De Inclusão E Diversidade

O Comitê de Diversidade é composto por equipe multidisciplinar que tem por objetivo discutir ações e promoções de diversidade dentro da instituição, visando a igualdade e a promoção de um melhor ambiente de trabalho.

- Programa de Melhoria Contínua e Ambiência:

Ambiência na Saúde refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana. Ao adotar o conceito de Ambiência para a arquitetura nos espaços da Saúde, atinge-se um avanço qualitativo no debate da humanização dos territórios de encontros do SUS. Vai-se além da composição técnica, simples e formal dos ambientes, passando a considerar as situações que são

construídas. Essas situações são construídas em determinados espaços e num determinado tempo e vivenciadas por um grupo de pessoas com seus valores culturais e relações sociais

O AME Jardim dos Prados, desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente humanizado e acolhedor aos pacientes e colaboradores da Instituição e possibilitar a comunicação entre todos, sempre pensando em melhorar a experiência do paciente na utilização dos nossos serviços.

- Clínica Ampliada:

- Visa uma comunidade capacitada e integrada;
- Protagonismo do usuário no cuidado;
- Adesão e eficácia ao tratamento;
- Equipe farmacêutica e de enfermagem integrada com a proposta de ação e acompanhamento singular do paciente;
- Relação interdisciplinar favorecendo a produção do cuidado;
- Inserção do paciente em Projeto Terapêutico Singular;
- Favorecer linhas de cuidados voltados a pacientes de cirurgia de catarata e intravítrea;
- Ampliação da possibilidade de alta global.

- Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho

Favorecer melhora na qualidade de vida do trabalhador com ações e projetos que são desenvolvidos ao longo do ano voltados para a saúde e segurança dos profissionais com a participação da CIPA e demais comitês locais.

Ações e Projetos Desenvolvidos:

O Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho vem realizando projetos em parceria com a equipe multiprofissional, no intuito de realizar ações que promovam educação em saúde e o bem-estar:

- Programas para Colaboradores

Seguindo as diretrizes de Humanização, o AME promove a coordenação entre diversos programas com o intuito de desenvolver seus colaboradores, administrativos, enfermeiros e médicos, visando a saúde física, emocional e mental, criando a cultura de identificação, acolhimento e assistência dentro do mesmo eixo. Assim atividades de assistência da Medicina do trabalho como o Viver Bem, Tai Chi Chuan, visam o bem-estar físico. A melhoria das relações profissionais, o entendimento dos papéis diminuindo atritos e assédios horizontais ou verticais são o objetivo do Programa Swadharma, Mindfulness e do Programa de “Coaching”.

- Elogiado da Humanização:
 - ✓ Visa à valorização do trabalhador mensalmente a unidade divulga os colaboradores que receberam elogios durante o mês.
- Participação da Pesquisa de Clima Organizacional FIA Employee Experience – FEEx 2025

O AME Jardim dos Prados, participou da Pesquisa de Clima Organizacional FIA Employee Experience – FEEx 2025, é uma iniciativa conduzida de forma unificada pela SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina desde 2022, reforçando o compromisso institucional com a escuta ativa, a valorização das pessoas e o aprimoramento contínuo do ambiente de trabalho.

Neste ciclo, foi registrada a participação dos colaboradores, cujas respostas válidas resultaram na pontuação final de **70,4**. Os colaboradores contribuíram e dedicaram parte do seu tempo para oferecer sua sincera percepção sobre temas como carreira, comunicação interna, educação corporativa, estratégias, objetivos, liderança, participação e autonomia, processos e organização, reconhecimento e recompensa, relações interpessoais, sustentabilidade e diversidade, saúde, segurança e qualidade de vida

Embora o resultado não tenha credenciado a unidade, neste momento, à obtenção do Selo Clima Organizacional FIA/FEEx, ele representa uma importante oportunidade de reflexão e fortalecimento das práticas de gestão de pessoas, permitindo identificar aspectos positivos já consolidados e pontos que demandam atenção e aprimoramento.

- Participação da “6ª Edição do Selo de Direitos Humanos e Diversidade” emitido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.



Pelo terceiro ano consecutivo, a SPDM teve suas ações reconhecidas na categoria “Transversalidade”, que este ano contempla iniciativas voltadas a 14 “grupos temáticos” do SELO (Crianças e Adolescentes, Drogas: prevenção, ofertas de cuidado e garantia de direitos Juventudes, Igualdade Racial, LGBTI, Mulheres, Pessoas com Deficiência, Pessoas Desaparecidas, Pessoas em cumprimento de penas privativas de liberdade ou restritivas de direitos e pessoas egressas do sistema prisional, Pessoas Idosas, Pessoas Migrantes, Pessoas em Situação de Rua, Povos Indígenas, Segurança Alimentar e Nutricional), tendo a SPDM apresentado ações em 13 grupos.

Somente as Unidades alocadas no Município de São Paulo e Grande São Paulo podem utilizar o selo, tendo em vista a abrangência que compõe esta certificação, considerando o Município de São Paulo.

- Participação no ciclo 2024/2025 dos Desafios do Projeto Hospitais Saudáveis, referente à sua Unidade Afiliada



Certificado de reconhecimento concedido pela participação no ciclo 2024/2025 dos Desafios do Projeto Hospitais Saudáveis, referente à Unidade Afiliada, entregue durante a 18ª edição do

Seminário Hospitais Saudáveis, em reconhecimento ao compromisso com práticas sustentáveis e à promoção da saúde ambiental no âmbito institucional.

OUVIDORIA

A Ouvidoria representa um canal de comunicação que estabelece uma interação significativa entre a instituição e o meio externo. Ligado estrategicamente à Diretoria Técnica, seu objetivo primordial é atender de forma eficaz as demandas dos usuários e atuar como mediador de conflitos e, portanto, conta com profissionais treinados e capacitados para lidar com as questões de forma ética, imparcial e confidencial. Para a obtenção dos indicadores, a SPDM utiliza o NPS (Net Promoter Score), uma métrica que avalia o grau de lealdade dos clientes, com metodologia simples e confiável, além da possibilidade de benchmarking com outras instituições de saúde que utilizam esta avaliação.

Diante dos resultados apurados mensalmente, a direção do ambulatório pode redefinir e definir ações que possibilitem maior nível de aceitabilidade de todos os serviços avaliados, e, conseqüentemente, de todo o estabelecimento. O instrumento é considerado de suma importância, visto que possibilita a melhoria de aspectos tanto estruturais quanto sistêmicos e comportamentais que definem o conceito de “serviço de qualidade” para o público atendido. Por meio deste serviço, as queixas podem ser direcionadas à instituição, bem como os elogios e sugestões dos usuários.

Trata-se de um serviço que confere ao público a oportunidade também de gestão participativa do serviço de saúde. O Serviço de Atendimento ao Usuário implantou diferentes canais de comunicação que possibilitam identificar as necessidades e anseios dos clientes, acompanhantes e comunidade, com o objetivo de garantir o bom relacionamento e identificar oportunidades de melhorias que possibilitam o aprimoramento dos processos e conseqüentemente a qualidade dos serviços prestados.

Gestão Ambiental e Responsabilidade Social

A Gestão Ambiental propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo do ambulatório. Objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local, e que esteja dentro do comprometimento de sua missão.

▪ **PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde)**

O AME Jardim dos Prados possui o PGRSS, que é baseado nos princípios de não geração e minimização de resíduos, que apontam e descrevem as ações relativas ao manuseio, armazenamento e disposição final, reduzindo os riscos ao meio ambiente, em conformidade com a legislação vigente. O PGRSS contempla os aspectos referentes à minimização na geração de resíduos, como:

- ✓ Segregação;
- ✓ Armazenamento;
- ✓ Acondicionamento;
- ✓ Transporte temporário;
- ✓ Identificação;
- ✓ Tratamento interno e externo;
- ✓ Coleta
- ✓ Disposição final.

Outra ação importante é o descarte das lâmpadas utilizadas na unidade, que contêm mercúrio. É realizado por uma empresa especializada, responsável por fazer a descontaminação por meio de um processo que separa todos os componentes e armazena com segurança, sobretudo, o mercúrio.

▪ **Resíduo Químico**

A unidade tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como químicos, em geral, de laboratório e quimioterápicos. Diante desse cenário, estruturas e processos foram adaptados, para que se tenham recipientes adequados para o descarte e armazenamento, sem risco de vazamento ou exposição ao colaborador e paciente.

Pela importância desses resíduos, a unidade investe em treinamentos aos colaboradores para a correta coleta desses resíduos, utilizando equipamentos de proteção individuais necessários e tomando conhecimento de como agir em caso de derramamento. A destinação final é a incineração em local licenciado pelo órgão ambiental.

O comprometimento ambiental da unidade também pode ser evidenciado pelo conjunto de ações elencadas a seguir:

- **Caneca Ecológica:** Tem como principal objetivo despertar a consciência ambiental dos colaboradores da instituição. Contribui para o desenvolvimento do conceito dos 3R's, (Reduzir, Reutilizar e Reciclar), utilizado no Gerenciamento de Resíduos.
- **Coleta de pilhas, baterias:** As Unidades Afiliadas SPDM tem funcionado como ponto de coleta de alguns tipos de resíduos, ficando responsável pela elaboração de

informativos/banners para os usuários das unidades, bem como aos colaboradores, garantindo a destinação final adequada dos resíduos.

- **Economia de energia:** Diversas ações foram desencadeadas visando economia de energia. Entre elas, destacam-se: informativos para conscientização sobre a economia de energia, padronização de lâmpadas, substituição de lâmpadas do sistema "reator" para sistema LED, aquisição de equipamentos com selo PROCEL, na manutenção preditiva realizamos o estudo de coordenação, proteção e seletividade, que identifica, avalia e aponta soluções para resolução das anomalias no sistema elétrico do ambulatório.
- **Economia de água:** Múltiplas ações foram desencadeadas visando economia de água, dentre elas, destacam-se: substituição de torneiras com sistema automático, instalação do sistema de arejadores em todas as torneiras reduzindo a vazão da água, instalação de novo hidrômetro para separação do consumo de água entre a unidade a lanchonete existente no ambulatório, entrega de folder explicativo durante a integração de novos colaboradores quanto ao consumo consciente da água e fixação de folder informativo em murais espalhados pela unidade.
- **Reciclagem de Tampinhas e Lacs – Projeto “Tampinhas que Curam”:** O AME Jardim dos Prados tornou-se ponto de coleta do Tampinhas que Curam, contribuindo para a reciclagem de materiais e para a geração de recursos destinados ao apoio de crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer, com acompanhamento da equipe de PGRSS.
- **Semana do Meio Ambiente:** O setor de Segurança do Trabalho e o setor da Gestão Ambiental, em conjunto com uma comissão de organização, promovem anualmente a SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente. Este evento busca conscientizar a todos dos impactos ambientais decorrentes das atividades exercidas na unidade e promover o bem-estar do colaborador.
- **Inventário de Gases Efeito Estufa:** O inventário de Gases de Efeito Estufa, é uma ferramenta intersectorial do Programa Brasileiro “GHG protocol” (ferramenta desenvolvida pela GVCES / FGV). O trabalho desenvolvido é um marco muito importante na gestão ambiental, pois trata-se de um trabalho pioneiro para os Serviços Públicos. A realização do inventário de gases de efeito estufa é uma meta institucional pautada nas diretrizes do Planejamento Estratégico da SPDM. A SPDM, imbuída do compromisso socioambiental, entende que o inventário é uma ação estratégica significativa com foco na redução do impacto ambiental. O inventário de gases de efeito estufa permite que uma organização conheça a emissão dos gases decorrentes de sua operação sendo considerada uma ferramenta de gestão. Outro aspecto importante da gestão ambiental que deve ser destacado nesta unidade de saúde é

que, seguindo as diretrizes da SPDM, o AME Jardim dos Prados compartilha da iniciativa da Rede Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis, comprometendo-se com os cinco objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis. Esses objetivos abordam as principais áreas de atuação das instituições de saúde para melhoria do desempenho ambiental e maior sustentabilidade no setor de saúde.

INDICADORES DE QUALIDADE

O AME Jardim dos Prados no ano de 2025 cumpriu integralmente os indicadores de qualidade, conforme demonstrado no quadro abaixo.

	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Índice de Retorno	1,65	1,39	1,78	2,25	2,04	1,61	1,43
Taxa de Absenteísmo (%)	23,95%	20,74%	19,98%	21,61%	20,97%	25,53%	26,20%
Aceitabilidade Geral	97%	96%	95%	96%	97%	96%	94%
Taxa de Cancelamento de Cirurgia	9,55%	13,73%	15,05%	13,18%	13,73%	15,44%	16,28%

Em 2025, o AME Jardim dos Prados concentrou esforços na qualificação da assistência, no fortalecimento da regulação interna e na ampliação da integração com a rede regional, em consonância com o novo Contrato de Gestão (2025–2030).

Foi promovida a reestruturação das Linhas de Cuidado de Câncer de Mama e Pele, com foco no alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais, na corresponsabilização das equipes e na qualificação do acolhimento. A proposta priorizou a abordagem integral do paciente, ampliando o olhar para além da queixa principal e fortalecendo o cuidado longitudinal.

A reorganização do Núcleo Interno de Regulação (NIRA) consolidou-se como eixo estruturante da gestão assistencial. A unidade técnico-administrativa intensificou o monitoramento da movimentação interna e externa dos pacientes até a alta ambulatorial, aprimorando o controle do aproveitamento de consultas e SADT. Destaca-se a atuação da equipe multiprofissional na disseminação da cultura de regulação, na qualificação das informações assistenciais e na melhoria do fluxo de usuários, possibilitando maior organização da agenda e redução da fila de pacientes.

Monitoramento de Filas de Pacientes	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Interconsultas	29,81%	29,56%	26,25%
Retorno.	29,00%	22,53%	17,12%

Com a renovação do Contrato de Gestão e a permanência da SPDM Afiliadas na gestão da unidade, foi iniciada a ampliação das especialidades cirúrgicas, passando o AME Jardim dos Prados a

realizar consultas de pré e pós-operatório nas áreas de cirurgia pediátrica, ginecologia cirúrgica, ortopedia e cirurgia geral.

O matriciamento foi intensificado e foram pactuados fluxos assistenciais com o Hospital Geral de Pedreira, com o objetivo de assegurar o seguimento adequado no pré e pós-operatório, fortalecer a articulação com a rede e promover continuidade assistencial com qualidade e segurança ao paciente.

Ainda no contexto da renovação contratual, ocorreu a implantação das Ofertas de Cuidados Integrados (OCI). O cumprimento das etapas previstas foi acompanhado de forma sistemática ao longo do exercício. Contudo, o processo de implementação apresentou desafios relacionados à adequação dos fluxos internos, necessidade de ajustes operacionais, alinhamento das equipes e reorganização de rotinas previamente estabelecidas. As fragilidades identificadas foram registradas e compartilhadas com o DRS, garantindo transparência institucional e possibilitando a construção de estratégias conjuntas para superação dos desafios.

Ao longo do ano, houve fortalecimento da articulação com a rede da região SACA, com participação ativa em fóruns regionais e reuniões com gestores das UBS, visando especialmente à redução do absenteísmo e da perda primária.

Internamente, o monitoramento das metas contratuais foi contínuo. Diante do aumento sazonal do absenteísmo no final do ano, adotou-se a ampliação estratégica da oferta de vagas para assegurar o cumprimento das metas pactuadas, demonstrando capacidade de planejamento, monitoramento contínuo e resposta ágil às variações sazonais.

No segundo semestre de 2025, foi implantado o programa AME + Digital, com a implementação de Teleconsultas. A iniciativa exigiu reestruturação de fluxos internos, adequação de processos, capacitação das equipes e acompanhamento técnico da Secretaria de Estado da Saúde, consolidando avanço significativo na modernização dos serviços e na ampliação do acesso assistencial.

EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – CONTRATO DE GESTÃO

CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO DE ORIGEM SPDOC Nº 024.00078710/2025-24
 Repasses financeiros envolvidos de junho a dezembro (Exercício 2025):

CNPJ nº 61.699.567/0096-53	Natureza ou Origem dos Recursos	Tipo Recursos	Valor Total dos Recursos de 2025 (R\$)
Nº Documento			
Contrato de Gestão PROCESSO Nº: 024.00078710/2025-24	Repasso Custeio	Estadual	12.383.763,42
TOTAL			12.383.763,42

Fonte: Portal da Transparência

Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, em comparação com as metas do primeiro e segundo semestre de 2025:

AME JARDIM DOS PRADOS						
CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO DE ORIGEM SPDOC Nº 024.00078710/2025-24						
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025 (período de 01 de junho a dezembro de 2025)						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta Médica Especializada	7.205	6.005	43.230	39.144	50.435	45.149
Atendimento não médico	5.000	6.431	30.000	34.023	35.000	40.454
Cirurgia Maior Ambulatorial	297	250	1.782	1.812	2.079	2.062
Cirurgia Menor Ambulatorial	950	328	5.700	5.547	6.650	5.875
SADT Externo	1.540	3.704	9.240	12.987	10.780	16.691
Total	14.992	16.718	89.952	93.513	104.944	110.231

Fonte: Informações AME Jardim dos Prados

A unidade encerrou 2º semestre com a linha de contratação dentro do percentual mínimo permitido no contrato de Gestão, com atividade médica dentro do volume pactuado, atividade não médica acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial maior acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial menor dentro do volume pactuado e SADT Externo realizou 36,13% acima do volume pactuado.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025 (período de janeiro a 30 de maio de 2025)						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Ofertas de Cuidados Integrados (OCI)	255	0	1.530	290	1.785	290

Fonte: Informações AME Jardim dos Prados

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou abaixo do volume pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 60/2026(SEI 0100667791), onde a unidade apresenta a compensação da OCI nas demais linhas principalmente no SADT externo.

EXPOSIÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E SEUS RESULTADOS:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - JUN A DEZ 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato	12.393.779,69	-
Receitas Financeiras	42.687,24	-
Outras Receitas	14.375,28	-
TOTAL DE RECEITAS	12.450.842,21	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	5.890.704,08	-
Serviços de Terceiros	5.685.713,86	-
Materiais e Medicamentos	316.800,65	-
Outras Despesas	603.472,02	22.259,80
TOTAL DE DESPESAS	12.496.690,61	22.259,80

RATEIO INSTITUCIONAL

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com as Resoluções SS 107/2019 e SS 138/2025, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas anualmente à CGCSS, demonstrando o valor pago por cada unidade pública estadual sob contrato de gestão, contendo a finalidade de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação fiscal comprobatória. As métricas e percentuais de rateio são calculados em conformidade com a Política de Rateio da SPDM e divulgadas para os todos os órgãos de fiscalização e controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

CUSTOS POR LINHA CONTRAÇÃO

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

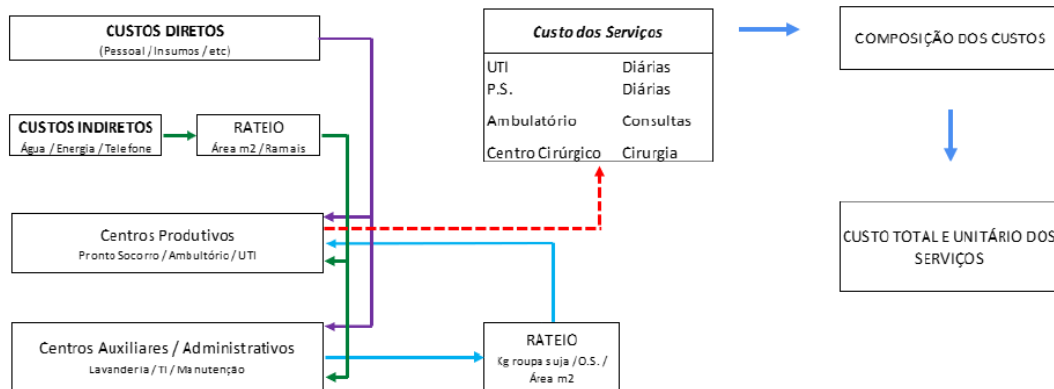
No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de

custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante o atendimento do paciente nas unidades de diagnóstico.

O custo médio por grupo de exames é composto através da soma dos custos totais dos exames de um determinado grupo, dividido pela produção total. A Classificação dos exames é determinada pelo órgão contratante.

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS MÉDICOS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA JUN A DEZ DE 2025
Serv. Médicos	6.452
Custo Total (R\$)	967.289
Custo Unit. (R\$)	149,92

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS NÃO MÉDICOS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Serv. Não Médicos	5.836
Custo Total (R\$)	288.606,89
Custo Unit. (R\$)	49,45

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - CIRURGIAS	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Hosp. Dia - Cir. Ambulatorial	594
Custo Unit. (R\$)	343.702,85
Custo Total	578,49

Sala de Procedimentos	540
Custo Unit. (R\$)	73.273,56
Custo Total	135,76

CUSTO MÉDIO POR GRUPO DE EXAMES	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2025
Diag. por Endoscopia	23
Custo Total	14.619,61
Custo Unit. (R\$)	631,71

Diag. por Radiologia	1.379
Custo Total	106.512,19
Custo Unit. (R\$)	77,23

Diag. por Ultrassonografia	1.028
Custo Total	105.715,83
Custo Unit. (R\$)	102,82

Mét. Diag. em Especialidades	2.117
Custo Total	135.563,33
Custo Unit. (R\$)	64,02

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término do exercício de 2025, o AME Jardim dos Prados conclui seu ciclo anual de gestão em um contexto marcado por restrições econômicas, ampliação das obrigações contratuais e reestruturação significativa do modelo assistencial. A prorrogação e posterior renovação do Contrato de Gestão, bem como a repactuação de metas, evidenciaram a complexidade do cenário enfrentado pela unidade e a necessidade permanente de adequação entre custeio, capacidade operacional e metas pactuadas.

No decorrer do ano, destacou-se a consolidação da integração assistencial com o Hospital Geral de Pedreira, sob uma mesma governança, possibilitando maior articulação entre os níveis ambulatorial e hospitalar. Essa estratégia contribuiu para a continuidade do cuidado, maior eficiência nos fluxos assistenciais e melhor aproveitamento da capacidade instalada, especialmente nas especialidades cirúrgicas previstas em contrato.

A ampliação das responsabilidades institucionais, notadamente a assunção integral dos serviços de diagnóstico por imagem e a implantação das Ofertas de Cuidados Integrados, ocorreu sem a correspondente recomposição do custeio, impactando de forma relevante a sustentabilidade financeira da unidade. Ainda assim, a gestão manteve a continuidade dos serviços assistenciais, mitigando riscos de desassistência e assegurando o atendimento à população usuária do Sistema Único de Saúde.

No que se refere às metas das Ofertas de Cuidados Integrados, o desempenho observado esteve condicionado a fatores externos à governabilidade da unidade, tais como a baixa adesão da rede regulada às agendas disponibilizadas, a escassez de profissionais especialistas e a complexidade dos fluxos regulatórios. Tais aspectos foram devidamente registrados, monitorados e discutidos com as instâncias competentes, em consonância com as diretrizes da CGCSS e orientações do Ministério da Saúde, que reconheceram as dificuldades enfrentadas no processo de implantação das OCIs.

Ao longo de 2025, o AME Jardim dos Prados manteve participação ativa nos espaços de governança regional, fortalecendo a articulação com a regulação municipal e estadual, bem como com as redes assistenciais do território. As ações de planejamento, as visitas técnicas e o intercâmbio de experiências contribuíram para a elaboração de estratégias voltadas ao aprimoramento do modelo assistencial e à qualificação da gestão para o próximo ciclo contratual.

Dessa forma, o exercício de 2025 é encerrado com o cumprimento das obrigações essenciais previstas no Contrato de Gestão, preservando-se a continuidade da assistência, o uso responsável dos recursos públicos e a transparência na condução dos processos administrativos e assistenciais. Permanecem como desafios a compatibilização entre metas e custeio e o fortalecimento da capacidade operacional, os quais orientam o planejamento estratégico da unidade para os exercícios subsequentes.

=

Dra. Izabella Barroso de Magalhães

Diretora Técnica – CRM 197.294

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/0EBE-0EB7-899F-85CD> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0EBE-0EB7-899F-85CD



Hash do Documento

B1057897CE759C219C333E6090A67169CDE4DAE8488B1B42D92B1630E5448A80

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/04/2026 é(são) :

- Izabella Barroso de Magalhães (Diretora Técnica) - 014.***.***-08 em 13/04/2026 11:10 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

Client Timestamp Mon Apr 13 2026 11:10:32 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Location not available.

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: izabella.magalhaes@amejardimdosprados.spdm.org.br

Assinatura:

Izabella Barroso de Magalhães
Diretora Técnica
CRM 197.294
SPDM Afiliadas - AMEJP

Hash Evidências:

D180DE6E64EB6B198360D31974BEE4C2CDBF5C9B7AF42668C99B1969C82A1EAC

- Eliana Oliveira Gabriel Cabral - 265.***.***-13 em 13/04/2026 10:37 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Evidências

Client Timestamp Mon Apr 13 2026 10:37:47 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Location not available.

IP 200.219.243.150

Identificação: Por email: eliana.cabral@amejardimdosprados.spdm.org.br

Assinatura:


Eliana Oliveira Gabriel Cabral
Coordenadora Administrativa
SPDM - AMEJP

Hash Evidências:

7E016A3C5BCA74D2944CDE2B3D458CF11D65DD60B17306AFC7C97D84B436C2CC

