



Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025

AME JARDIM DOS PRADOS

1º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025						
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização S.A.U	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%	0,00	
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>	
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>	

- AVALIAÇÃO -

**Indicadores de Qualidade:** Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;
- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME JARDIM DOS PRADOS

1º SEMESTRE/2025

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025				
<b>ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025</b>		<b>R\$ 9.993.240,33</b>		
	<b>Contratada/1º SEM 2025</b>	<b>Peso % CG</b>	<b>Valor Semestral</b>	
Ambulatório - consultas médicas	42.655	49,00%	4.896.687,76	
Ambulatório - consultas não médicas	35.500	7,00%	699.526,82	
Cirurgia Ambulatorial Maior	1.782	12,00%	1.199.188,84	
Cirurgia Ambulatorial Menor	5.550	24,00%	2.398.377,68	
SADT Externo	11.738	5,00%	499.662,02	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	255	3,00%	299.797,21	
<b>Contratado &amp; Realizado 1º SEMESTRE 2025</b>				
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realização</b>	<b>Δ%</b>
Ambulatório - consultas médicas	42.655	41.386	97,02%	-2,98
Ambulatório - consultas não médicas	35.500	37.853	106,63%	6,63
Cirurgia Ambulatorial Maior	1.782	1.724	96,75%	-3,25
Cirurgia Ambulatorial Menor	5.550	5.784	104,22%	4,22
SADT Externo	11.738	12.805	109,09%	9,09
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	255	0	0,00%	-100,00
<b>Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto</b>				
<b>Produção</b>				
	<b>Variação Considerada com base no CG (PF)</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Valor em R\$</b>	<b>Aporte/Desconto</b>
Ambulatório - consultas médicas	>100%	100%	4.896.687,76	0,00
Ambulatório - consultas não médicas	>100%	100%	699.526,82	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%	100%	1.199.188,84	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%	100%	2.398.377,68	0,00
SADT Externo	>100%	100%	499.662,02	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	<75%	70%	0,00	-299.797,21
<b>Total parte fixa ====&gt;</b>				<b>-299.797,21</b>

II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025						
<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
<b>INDICADORES</b>		<b>% valorado 2º TRI 2025</b>	<b>realizado</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Aporte/Desconto</b>	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00	
<b>Total parte Variável ====&gt;</b>				<b>0,00</b>		
<b>Total Geral ====&gt;</b>				<b>-299.797,21</b>		

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada: Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre atividade médica 2,98% abaixo do volume pactuado, atividade não médica 6,63% acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial maior 3,25% abaixo do volume pactuado, cirurgia ambulatorial menor 4,22% acima do volume pactuado e SADT externo realizou 9,09% acima do volume pactuado. As linhas abaixo do volume pactuado estão dentro do percentual mínimo permitido no contrato de gestão.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) iniciou a implantação no mês de junho, não estando submetido a avaliação no semestre aqui tratado, não será aplicado desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 299.797,21.

**Indicadores de qualidade:** O indicador - **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III**, em 17/09/2025, às 10:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, COORDENADOR DE SAÚDE**, em 17/09/2025, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Braga Favaretto, Usuário Externo**, em 29/09/2025, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II**, em 05/10/2025, às 20:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0082691102** e o código CRC **D90B44B4**.



Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME JARDIM DOS PRADOS

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025						
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00	
<b>Total parte Variável ==&gt;</b>					<b>0,00</b>	

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

## 4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

## - AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

## 2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025				
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		R\$ 10.614.654,36		
		Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral
Ambulatório - consultas médicas		43.230	49,00%	5.201.180,64
Ambulatório - consultas não médicas		30.000	7,00%	743.025,81
Cirurgia Ambulatorial Maior		1.782	12,00%	1.273.758,52
Cirurgia Ambulatorial Menor		5.700	24,00%	2.547.517,05
SADT Externo		9.540	5,00%	530.732,72
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.530	3,00%	318.439,63
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025				
		Contratado	Realizado	% Realização
Ambulatório - consultas médicas		43.230	39.145	90,55%
Ambulatório - consultas não médicas		30.000	34.023	113,41%
Cirurgia Ambulatorial Maior		1.782	1.812	101,68%
Cirurgia Ambulatorial Menor		5.700	5.547	97,32%
SADT Externo		9.540	12.987	136,13%
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.530	290	18,95%
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto				
Produção		Variação Considerada com base no CG (PF)		
			% a Pagar	Valor em R\$
Ambulatório - consultas médicas		et 90% e 100%	100%	5.201.180,64
Ambulatório - consultas não médicas		>100%	100%	743.025,81
Cirurgia Ambulatorial Maior		>100%	100%	1.273.758,52
Cirurgia Ambulatorial Menor		>100%	100%	2.547.517,05
SADT Externo		>100%	100%	530.732,72
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		<75%	70%	222.907,74
<b>Total parte fixa =====&gt;</b>				<b>-95.531,89</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>				<b>-95.531,89</b>

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com atividade médica 9,45% abaixo do volume pactuado, atividade não médica 13,41% acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial maior 1,68% acima do volume pactuado, cirurgia ambulatorial menor 2,68% abaixo do volume pactuado e SADT externo realizou 36,13% acima do volume pactuado. As linhas abaixo do volume pactuado estão dentro do percentual mínimo permitido no contrato de gestão.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 81,05% abaixo do volume pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 60/2026 (SEI 0100667791), onde a unidade apresenta a compensação da OCI nas demais linhas principalmente no SADT externo. Diante disso, não será aplicado o desconto de R\$ 95.531,89.

Importante ressaltar que, para o exercício de 2026, a Oferta de Cuidados Integrados - OCI poderá continuar sendo realizada pelas unidades, contudo, tais atendimentos não serão computados para fins de cumprimento de meta assistencial.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 17/03/2026, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 17/03/2026, às 16:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 21/03/2026, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **IZABELLA BARROSO DE MAGALHAES, Usuário Externo**, em 02/04/2026, às 13:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0100668129** e o código CRC **AF0D4C8E**.