



AME JARDIM DOS PRADOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	76	1	23 dias
Fev	4	56	6	10 dias
Mar	10	60	15	15 dias
Abr	23	79	15	19 dias
Mai	2	37	9	16 dias
Jun	1	71	3	11 dias
Jul	12	77	11	25 dias
Ago	19	58	19	15 dias
Set	11	53	15	18 dias
Out	14	63	11	12 dias
Nov	7	71	7	23 dias
Dez	13	51	2	22 dias

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.