



AME JARDIM DOS PRADOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	76	1	23 dias
Fev	4	56	6	10 dias
Mar	10	60	15	15 dias
Abr	23	79	15	19 dias
Mai	2	37	9	16 dias
Jun	1	71	3	11 dias
Jul	12	77	11	25 dias
Ago	19	58	19	15 dias
Set	11	53	15	18 dias
Out	14	63	11	12 dias
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.