



AME JARDIM DOS PRADOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	76	1	23 dias
Fev	4	56	6	10 dias
Mar	10	60	15	15 dias
Abr	23	79	15	19 dias
Mai	2	37	9	16 dias
Jun	1	71	3	11 dias
Jul	12	77	11	25 dias
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.