



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME JARDIM DOS PRADOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan  | 2   | 76  | 1   | 23 dias                                     |
| Fev  | 4   | 56  | 6   | 10 dias                                     |
| Mar  |   |   |   |   |
| Abr  |   |   |   |   |
| Mai  |   |   |   |   |
| Jun  |   |   |   |   |
| Jul  |   |   |   |   |
| Ago  |   |   |   |   |
| Set  |   |   |   |   |
| Out  |   |   |   |   |
| Nov  |   |   |   |   |
| Dez  |   |   |   |   |

**Prazo de resposta das queixas:** 2 (dois) dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica