



AME JARDIM DOS PRADOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	76	1	23 dias
Fev	4	56	6	10 dias
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.**

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.