



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME JARDIM DOS PRADOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)
Jan	389	137
Fev	176	97
Mar	269	113
Abr	294	150
Mai	135	188
Jun	188	111
Jul	168	194
Ago	141	131
Set	165	148
Out	174	142
Nov	81	138
Dez	74	84

Prazo de resposta das queixas: 2 (dois) dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

PELO S.A.U



Número de queixas (presenciais e meio eletrónico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
30	20 dias úteis
18	25 dias úteis
70	22 dias úteis
37	25 dias úteis
14	16 dias úteis
18	18 dias úteis
14	29 dias úteis
15	29 dias úteis
20	11 dias úteis
19	13 dias úteis
8	21 dias úteis
9	18 dias úteis