

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	389	137	30	20 dias úteis
Fev	176	97	18	25 dias úteis
Mar	269	113	70	22 dias úteis
Abr	294	150	37	25 dias úteis
Mai	135	188	14	16 dias úteis
Jun	188	111	18	18 dias úteis
Jul	168	194	14	29 dias úteis
Ago	141	131	15	29 dias úteis
Set	165	148	20	11 dias úteis
Out	174	142	19	13 dias úteis
Nov				
Dez				

**Prazo de resposta das queixas:** 2 (dois) dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica