



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME JARDIM DOS PRADOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	53 (NÃO HOUVE PSAT)	12	2 dias úteis
Fev	22	334 (NÃO HOUVE PSAT)	9	2 dias úteis
Mar	21	620 (incluindo as 16 pesquisas do Psat)	12	2 dias úteis
Abr	502	15	10	8 dias úteis
Mai	0	25	4	14 dias úteis
Jun	2	24	5	11 dias úteis
Jul	44	152	52	24 dias úteis
Ago	20	90	25	26 dias úteis
Set	28	92	29	22 dias úteis
Out	256	134	36	17 dias úteis
Nov	380	127	36	2 dias úteis
Dez	296	136	25	21 dias úteis

Prazo de resposta das queixas: 2 (dois) dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica