



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2023
AME JARDIM DOS PRADOS

| I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2023 | | | | | |
|--|---|-------------------------------|------------------|------------------|------------------------|
| PRÉ REQUISITO | | Realizado | | | |
| Perda Primária | | SIM | | | |
| Taxa de Absenteísmo | | SIM | | | |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia | | SIM | | | |
| Alta Global | | SIM | | | |
| Comissão de Revisão de Prontuários | | SIM | | | |
| Índice de Retorno | | SIM | | | |
| INDICADORES | | | | | |
| Matriciamento | | % valorado 3º TRI 2023 | realizado | % a Pagar | Aporte/Desconto |
| | | 15% | OK | 100% | 0,00 |
| Política de Humanização | S.A.U | 10% | 98% | 100% | 0,00 |
| | Pesquisa de Satisfação | 10% | OK | 100% | 0,00 |
| Qualidade na Informação | Inserção de dados (Gestão em Saúde) | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | Alteração de dados (Gestão em Saúde) | 2% | OK | 100% | 0,00 |
| | Entrega de Documentos | 3% | OK | 100% | 0,00 |
| | Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP) | 2% | OK | 100% | 0,00 |
| | Relatório Gestão x SIRESP | 3% | OK | 100% | 0,00 |
| | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica | 4% | OK | 100% | 0,00 |
| | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo | 4% | OK | 100% | 0,00 |
| | Segurança do Paciente CEP Correto | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | CEP Correto | 1% | Justificado | 100% | 0,00 |
| | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor | 1% | OK | 100% | 0,00 |
| Acompanhamento para C.M.A / HD | Controle de Infecção Hospitalar | 5% | OK | 100% | 0,00 |
| | Monitoramento da Execução de | 30% | OK | 100% | 0,00 |
| Total parte Variável ==> | | | | | 0,00 |
| Total Geral ==> | | | | | 0,00 |

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.
O sistema de coleta de dados do **CEP Correto** sofreu oscilações que invalidaram a avaliação deste indicador.

São Paulo 22 de novembro de 2023

DENISE DA CUNHA ARAUJO
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE II - GGamb

Ciente e Aprovado.

MARCELA PÉGOLO DA SILVEIRA
COORDENADORA DE SAÚDE - CGCSS