

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	18	131	3	2 dias úteis
Fev	10	126	7	2 dias úteis
Mar	6	121	16	2 dias úteis
Abr	14	121	6	2 dias úteis
Mai	16	138	4	2 dias úteis
Jun	25	138	7	2 dias úteis
Jul	18	128	8	2 dias úteis
Ago	33	173	19	2 dias úteis
Set	20	134	10	2 dias úteis
Out	4	108	3	2 dias úteis
Nov	52	63	15	2 dias úteis
Dez	20	102	7	2 dias úteis

Prazo de resposta das queixas: 2 (dois) dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica