



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME JARDIM DOS PRADOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	107	6	3 dias úteis
Fev	8	108	9	7 dias úteis
Mar	5	117	10	2 dias úteis
Abr	9	106	8	2 dias úteis
Mai	15	108	11	2 dias úteis
Jun	22	115	13	2 dias úteis
Jul	28	121	15	2 dias úteis
Ago	9	114	6	2 dias úteis
Set	20	136	25	2 dias úteis
Out	42	165	15	2 dias úteis
Nov	21	134	8	2 dias úteis
Dez	11	113	3	3 dias úteis

**Prazo de resposta das queixas:** 2 (dois) dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica