



AME JARDIM DOS PRADOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	180	66	13	2 dias úteis
Fev	131	45	11	2 dias úteis
Mar	35	56	9	2 dias úteis
Abr	0	128	1	2 dias úteis
Mai	0	123	0	2 dias úteis
Jun	0	116	11	2 dias úteis
Jul	1	149	39	2 dias úteis
Ago	7	118	13	2 dias úteis
Set	3	119	6	2 dias úteis
Out	4	103	6	2 dias úteis
Nov	6	109	7	2 dias úteis
Dez				

Prazo de resposta das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica